



L1/L2 Technical Support Exclusive job

Job Information

Recruiter

en world Japan K.K

Hiring Company

en world Japan

Job ID

1563292

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Hourly Rate

2400- 3000

Work Hours

160 hours a month - avg

Refreshed

June 24th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

特に日本国内のオフィス、ユーザーを対象に、継続的なビジネスの成長をITサポートの側面から支援するチームの一員として、関連するアドミン業務全般のサポートを行う。

☛ ローカル IT 環境のセットアップと構成。（ラップトップ、電話、プリンター）

☛ エンドユーザーデバイスと作業環境に即した利用環境を整えること

☛ ユーザーオリエンテーションとトレーニング

☛ ビジネスニーズと企業ポリシー（LAN、サーバーとストレージ、オーディオビジュアル）に従ってローカル IT インフラストラクチャの管理、維持 ☛ サポート依頼に基づいてユーザーの問題を解決する ☛ 予算プロセスへの参画

☛ その他プロジェクトサポート

Company Description