



## L1/L2 Technical Support Exclusive job

### Job Information

**Recruiter**

en world Japan K.K

**Hiring Company**

en world Japan

**Job ID**

1563292

**Industry**

Other (IT, Internet, Gaming)

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Temporary

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4 million yen ~ 6 million yen

**Hourly Rate**

2400- 3000

**Work Hours**

160 hours a month - avg

**Refreshed**

April 15th, 2026 05:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

特に日本国内のオフィス、ユーザーを対象に、継続的なビジネスの成長をITサポートの側面から支援するチームの一員として、関連するアドミン業務全般のサポートを行う。

☛ ローカル IT 環境のセットアップと構成。（ラップトップ、電話、プリンター）

☛ エンドユーザーデバイスと作業環境に即した利用環境を整えること

☛ ユーザーオリエンテーションとトレーニング

☛ ビジネスニーズと企業ポリシー（LAN、サーバーとストレージ、オーディオビジュアル）に従ってローカル IT インフラストラクチャの管理、維持 ☛ サポート依頼に基づいてユーザーの問題を解決する ☛ 予算プロセスへの参画

☛ その他プロジェクトサポート

---

## Company Description