

Technical Customer Support

Job Information

Recruiter

en world Japan K.K

Hiring Company

en world Japan

Job ID

1563291

Industry

Software

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

10:00 -

Refreshed

November 26th, 2025 11:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

テクニカルサポートチームでは、新たにテクニカルサポートスペシャリストを募集しています。このポジションでは、技術的な問い合わせ対応、複雑な問題のトラブルシューティング、エンタープライズクライアントへの高度なサポート提供を担当していただきます。

応募資格:

優れた問題解決能力 高いコミュニケーションスキル エンタープライズIT環境における自信や実務経験 エンタープライズレベルの技術サポートに関心があり、顧客に寄り添った対応ができる方のご応募をお待ちしています。

Required Skills

- 優れた問題解決能力
- 高いコミュニケーションスキルエンタープライズIT環境における自信や実務経験

Company Description