

**LANGUAGE TALENT SOLUTIONS**

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



★高級ホテル カスタマーサポート★深夜勤務なし・ビザサポートあり！マレーシア勤務

1月若しくは3月入社！準備期間がたっぷり取れて安心の海外転職！

## Job Information

**Recruiter**

Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

**Job ID**

1563285

**Industry**

Hotel

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

**Work Hours**

9:00～18:00（週5日勤務／週2日休み ※土日・祝日を含むシフト制）※将来的に24時間シフトの可能性あり

**Holidays**

完全週休2日制

**Refreshed**

March 16th, 2026 18:20

## General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

**【業務内容】**

電話・メール・チャットで、日本語・英語を使ったゲスト対応

ホテルやレストラン、スパ、送迎、エンターテインメントなどの予約受付

宿泊中のゲストからのご依頼（ルームサービスなど）への対応

館内の情報やプロモーション、イベントのご案内

高いサービス品質を意識して、ゲストの満足度（CSAT）アップを目指す

ゲスト情報の機密保持とコンプライアンスの徹底

#### 【Language Talent Solutionsのご案内】

Language Talent Solutionsはマレーシア政府の認可を受けた人材紹介会社となり、海外経験豊富なリクルーターが応募からマレーシア渡航までしっかりとサポートいたします。

弊社日本人スタッフは全員マレーシア在住となり、お仕事のことから生活のことまでご相談頂けます。

オンライン面談にて、ご希望などをお伺いし、具体的なお仕事紹介をさせていただきます。

#### 【マレーシア就職への流れ】

応募→弊社リクルーターと面談→お仕事紹介→正式応募→オンライン面談→採用決定→渡航

\*この渡航までしっかりとサポートさせていただきます。

#### 【このポジションの魅力】

世界的に有名なラグジュアリーホテルの新しいカスタマーサポートプロジェクトが、マレーシア・クアラルンプールで始動！

日本語・韓国語・英語・中国語を使う多国籍チームの一員として、ホテルやレストランの予約、ルームサービス対応など“上質なおもてなし”を提供します。

国際的で学びの多い環境の中で、スキルアップやキャリアアップを目指すチャンスです。

---

## Required Skills

#### 【応募条件】

5月4日に入社可能な方

- ・ 未経験、新卒応募可
- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：B1～B2レベル以上（日常会話・業務遂行に支障のないレベル）
- ・ 優れた電話対応・メール文書作成スキル
- ・ 顧客志向かつチームワークを大切にできる姿勢

#### 【優遇】：

- ・ ホテル、旅行、航空、飲食、BPO業界でのカスタマー対応経験
- ・ 高級サービス業での勤務経験
- ・ ホテルまたはビジネス関連分野の学位保持者
- ・ 多文化環境への順応力

※今は日中勤務（9:00～18:00）ですが、将来的にシフト勤務になる可能性があります。

---

## Company Description