

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



★高級ホテル カスタマーサポート★深夜勤務なし・ビザサポートあり！マレーシア勤務

1月若しくは3月入社！準備期間がたっぷり取れて安心の海外転職！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID

1563284

Industry

Hotel

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

9:00～18:00（週5日勤務／週2日休み ※土日・祝日を含むシフト制）※将来的に24時間シフトの可能性あり

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

March 16th, 2026 18:20

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】

電話・メール・チャットで、日本語・英語を使ったゲスト対応

ホテルやレストラン、スパ、送迎、エンターテインメントなどの予約受付

宿泊中のゲストからのご依頼（ルームサービスなど）への対応

館内の情報やプロモーション、イベントのご案内

高いサービス品質を意識して、ゲストの満足度（CSAT）アップを目指す

ゲスト情報の機密保持とコンプライアンスの徹底

【Language Talent Solutionsのご案内】

Language Talent Solutionsはマレーシア政府の認可を受けた人材紹介会社となり、海外経験豊富なリクルーターが応募からマレーシア渡航までしっかりとサポートいたします。

弊社日本人スタッフは全員マレーシア在住となり、お仕事のことから生活のことまでご相談頂けます。

オンライン面談にて、ご希望などをお伺いし、具体的なお仕事紹介をさせていただきます。

【マレーシア就職への流れ】

応募→弊社リクルーターと面談→お仕事紹介→正式応募→オンライン面談→採用決定→渡航

*この渡航までしっかりとサポートさせていただきます。

【このポジションの魅力】

世界的に有名なラグジュアリーホテルの新しいカスタマーサポートプロジェクトが、マレーシア・クアラルンプールで始動！

日本語・韓国語・英語・中国語を使う多国籍チームの一員として、ホテルやレストランの予約、ルームサービス対応など“上質なおもてなし”を提供します。

国際的で学びの多い環境の中で、スキルアップやキャリアアップを目指すチャンスです。

Required Skills

【応募条件】

5月4日入社可能な方

- ・ 未経験、新卒応募可
- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：B1～B2レベル以上（日常会話・業務遂行に支障のないレベル）
- ・ 優れた電話対応・メール文書作成スキル
- ・ 顧客志向かつチームワークを大切にする姿勢

【優遇】：

- ・ ホテル、旅行、航空、飲食、BPO業界でのカスタマー対応経験
- ・ 高級サービス業での勤務経験
- ・ ホテルまたはビジネス関連分野の学位保持者
- ・ 多文化環境への順応力

※今は日中勤務（9:00～18:00）ですが、将来的にシフト勤務になる可能性があります。

Company Description