

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

テクニカルカスタマーサービスアソシエイト

テクニカルカスタマーサービスアソシエイト

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1563089

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

October 28th, 2025 08:12

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、ライフサイエンス業界向けのVeeva製品に関する一次技術サポートを提供します。顧客および社内チームと連携し、問題解決と満足度向上に貢献します。

Client Details

ライフサイエンス業界向けクラウドソリューションのグローバルリーダーであり、業界特化と顧客重視の姿勢が特長です。

Description

- クラウド製品に関する一次技術サポートの提供
- 顧客の問題を正確に把握・記録
- 技術的な課題のトラブルシューティングと解決
- 複雑な案件に対して社内チームと連携
- チケット管理と顧客対応の標準を遵守

Job Offer

- 年収パッケージ：¥4.5M～¥7M

- 柔軟な始業時間を含むハイブリッド勤務
- 年間有給休暇20日

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- 1年以上の関連業務経験、または同等の学歴
 - 優れたカスタマーサービススキル、または業界経験
 - 英語と日本語のバイリンガル能力
 - 分析力と創造的な問題解決能力
 - 週末・祝日の勤務に柔軟に対応可能な方
-

Company Description

規制業界向けクラウドソリューションのグローバルリーダーであり、業界特化と顧客重視の姿勢が特長です。