



未経験者歓迎！カスタマーサクセス支援の日英バイリンガルチーム

## Job Information

### Recruiter

United World Inc

### Job ID

1563036

### Industry

Business Consulting

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

3 million yen ~ 4 million yen

### Refreshed

January 21st, 2026 09:01

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【仕事内容】

クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。  
電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。  
単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。  
外資決済サービスを利用する日本ユーザーのサポートを日本語で行い、社内資料は英語となります。  
対応件数は1日10件程度とひとつひとつのお問い合わせに真摯に向き合い、サービス導入企業とのエンゲージメントを高めています。

### 【仕事のやりがい】

- ・先進SaaSの運用に関する知識を身に着けるのは勿論、顧客に最適な提案を行うため、提案力が向上できる
- ・多様な業界の企業やサービスへのカスタマーサクセスに関わるため、多方面のご自身の識見やスキルが向上する
- ・経済動向や世界的ビジネストrendに合わせ、クライアントの製品も日々アップデートされるため、スピード感を持つことができ、ご自身の成長に繋がられる

### 【仕事のポイント】

- ・15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます
- ・顧客満足度が高いチームで、世界中のベンダーの中でも評価されています

このチャンスを活かして、世界をリードするSaaS企業の一翼を担い、クライアント企業の成功に貢献しませんか？

---

## Required Skills

- 【必須スキル】
- ・ 対応経験（営業、接客など）1年以上  
（新卒の場合は長期インターン経験）
  - ・ 日本語スキル ネイティブレベル
- ※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方
- ※日本語にて対応可能なこと
- ・ 英語スキル ビジネスレベル（TOEIC650点）又は同等のスキル（速い読解）
  - ・ 国籍不問
  - ・ 新規ビザサポート不可（更新など対応可能）
  - ・ ビジネスPCスキル、ITリテラシー  
ー タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）  
ー ご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー
- 【歓迎スキル】
- ・ 日本語スキル： JLPT N1必須、保持の場合は要検討
  - ・ 英語スキル ビジネスレベル（TOEIC800点）又は同等のスキル
  - ・ データ分析や数値管理の経験
  - ・ コールセンター経験
  - ・ チームマネジメントやトレーナーとしての経験
- 【求める人物像】
- ・ 論理的思考で複雑な課題に取り組む力を持つてる方
  - ・ 相手への共感力を大切にし、柔軟に変化に対応する姿勢を持つ方
  - ・ テクノロジーに関心を持ち、カスタマーエクスペリエンス向上に情熱を注ぐ方
  - ・ 私たちの使命に共感し、顧客の成功を喜びとやりがいにつなげる方
- 

## Company Description