

未経験者歓迎！カスタマーサクセス支援の日英バイリンガルチーム

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1563036

Industry
Business Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed
November 25th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】
クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。
電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。
単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。
外資決済サービスを利用する日本ユーザーのサポートを日本語で行い、社内資料は英語となります。
対応件数は1日10件程度とひとつひとつのお問い合わせに真摯に向き合い、サービス導入企業とのエンゲージメントを高めています。

【仕事のやりがい】
・先進SaaSの運用に関する知識を身に着けれるのは勿論、顧客に最適な提案を行うため、提案力が向上できる
・多様な業界の企業やサービスへのカスタマーサクセスに関わるため、多方面のご自身の識見やスキルが向上する
・経済動向や世界的ビジネストレンドに合わせ、クライアントの製品も日々アップデートされるため、スピード感を持つことができ、ご自身の成長に繋げられる

【仕事のポイント】
・15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます
・顧客満足度が高いチームで、世界中のベンダーの中でも評価されています

このチャンスを活かして、世界をリードするSaaS企業の一翼を担い、クライアント企業の成功に貢献しませんか？

Required Skills

【必須スキル】
・応対経験（営業、接客など）1年以上
（新卒の場合は長期インターン経験）
・日本語スキル ：ネイティブレベル
※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方
※日本語にて応対可能なこと
・英語スキル ：ビジネスレベル（TOEIC650点）又は同等のスキル（速い読解）
・国籍不問
・新規ビザサポート不可（更新など対応可能）
・ビジネスPCスキル、ITリテラシー
  - タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
  - ご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

【歓迎スキル】
・日本語スキル：　JLPT N1必須、保持の場合は要検討
・英語スキル ：ビジネスレベル（TOEIC800点）又は同等のスキル
・データ分析や数値管理の経験
・コールセンター経験
・チームマネジメントやトレーナーとしての経験

【求める人物像】
・論理的思考で複雑な課題に取り組む力を持ってる方
・相手への共感力を大切にし、柔軟に変化に対応する姿勢を持つ方
・テクノロジーに関心を持ち、カスタマーエクスペリエンス向上に情熱を注ぐ方
・私たちの使命に共感し、顧客の成功を喜びとやりがいにつなげる方

Company Description