

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

外資系医療機器メーカーのカスタマーサービススペシャリスト

外資系医療機器メーカーのカスタマーサービススペシャリスト

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1563029

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

October 27th, 2025 16:58

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービススペシャリストとして、顧客からの問い合わせやクレームに対応し、社内の関連部署と連携して迅速かつ適切な対応を行います。将来的にはチームリーダーとしてのキャリアパスも期待されるポジションです。

企業情報

世界的に展開する外資系医療機器メーカーで、特にストーマケア製品において高い評価を受けています。患者様のQOL（生活の質）向上を目指し、医療従事者や患者様に寄り添った製品とサービスを提供しています。日本市場でも安定した成長を続けており、グローバルな環境で働きたい方に最適な職場です。

職務内容

顧客（ユーザー、看護師、代理店など）からの電話による問い合わせ・クレーム対応
社内の関連部署と連携し、解決策の提案と回答
顧客情報のシステム入力・管理
自社製品に関する知識の習得

条件・待遇

- 勤務地：東京都（週3出社、週2在宅勤務）
- 勤務時間：9:00～17:30（実働7.5時間）
- 雇用形態：正社員
- 年収：～750万円（インセンティブ7.5%含む）
- 試用期間：あり（3ヶ月）

Required Skills

【必須】

社会人経験8年以上
顧客対応（電話）の実務経験
日本語：流暢レベル
英語での基本的なコミュニケーション能力（読み書き・会話）

【歓迎】

グループリーダー経験またはリーダー職への意欲
医療業界での勤務経験
大卒以上

Company Description

世界的に展開する外資系医療機器メーカーで、特にストーマケア製品において高い評価を受けています。患者様のQOL（生活の質）向上を目指し、医療従事者や患者様に寄り添った製品とサービスを提供しています。日本市場でも安定した成長を続けており、グローバルな環境で働きたい方に最適な職場です。