



【英語×IT】バイリンガルサポート（ITサポート）/契約社員 年収350万円～500万円
@東京

ITエンジニアのアウトソーシングを行っている企業でバイリンガルサポート業務

Job Information

Recruiter

[JobImpulse](#)

Job ID

1563013

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate

年収350万～500万円 【IT経験者】 経験・保有スキル・能力を考慮し決定。※試用期間あり 【IT未経験者】 基本給22万～

Work Hours

9:00～18:00（実働8時間）※プロジェクトによる

Holidays

休日完全週休2日制（土・日、祝日）（※シフト勤務の場合、シフト表に準ずる） 年次有給休暇 / 年末年始休暇 / 慶弔休暇 / 他

Refreshed

February 18th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

社内やお客様がITシステムをスムーズに使えるようサポート・保守・トラブル対応を行っております。
「ITの使い方を支える」「システムの安定性を守る」役割です。

【主な案件例】

- ・ITヘルプデスク / テクニカルサポート
- ・社内SE（情報システム部門）
- ・カスタマーサポート（IT製品サポート）
- ・サービスデスク

【主な仕事内容の例】

- ・お問い合わせ対応 PC・ネットワーク・ソフトのトラブル対応（電話・メール・チャット）
- ・アカウント管理 社員のアカウント発行・パスワードリセット・アクセス権限設定
- ・IT機器管理 PC・プリンター・スマートフォンのキッティングや在庫管理
- ・システム運用補助 サーバー監視、バックアップ管理、障害時の一次対応
- ・マニュアル作成 操作手順書やFAQの作成、社員向けIT教育

Required Skills

- ・英語：ビジネスレベル以上
- ・日本語力（外資系や海外ユーザー対応）

【いずれか歓迎】

- ・インフラエンジニア経験1年以上
- ・ネットワークエンジニア経験1年以上
- ・ヘルプデスク経験1年以上
- ・ITインフラに関連する業務において、開発エンジニア経験が1年以上あること（フロントエンド業務は除く）

スキル例）

- ・OS・ネットワークの基礎知識（Windows、macOS、TCP/IPなど）
- ・ITパスポート・CompTIA・CCNAなどの初級資格
- ・コミュニケーション能力・説明力

Company Description