



# 【英語×IT】バイリンガルサポート(ITサポート)/契約社員 年収350万円~500万円 @東京

# ITエンジニアのアウトソーシングを行っている企業でバイリンガルサポート業務

### Job Information

### Recruiter

JobImpulse

#### Job ID

1563013

### Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

## Job Type

Contract

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

### **Hourly Rate**

年収350万~500万円 【IT経験者】 経験・保有スキル・能力を考慮し決定。※試用期間あり 【IT未経験者】 基本給22万~

### **Work Hours**

9:00~18:00 (実働8時間) \*プロジェクトによる

### Holidays

休日完全週休2日制(土・日、祝日)(※シフト勤務の場合、シフト表に準ずる) 年次有給休暇 / 年末年始休暇 / 慶弔休暇 / 他

## Refreshed

November 10th, 2025 00:00

# General Requirements

## **Minimum Experience Level**

Over 1 year

## **Career Level**

Mid Career

# Minimum English Level

**Business Level** 

## Minimum Japanese Level

Native

## **Minimum Education Level**

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

# Job Description

社内やお客様がITシステムをスムーズに使えるようサポート・保守・トラブル対応を行っております。 「ITの使い方を支える」「システムの安定性を守る」役割です。

# 【主な案件例】

- ・ITヘルプデスク / テクニカルサポート
- ・社内SE(情報システム部門) ・カスタマーサポート(IT製品サポート)
- ・サービスデスク

### 【主な仕事内容の例】

- ・お問い合わせ対応 PC・ネットワーク・ソフトのトラブル対応(電話・メール・チャット) ・アカウント管理 社員のアカウント発行・パスワードリセット・アクセス権限設定
- ・IT機器管理 PC・プリンター・スマートフォンのキッティングや在庫管理・システム運用補助 サーバー監視、バックアップ管理、障害時の一次対応
- ・マニュアル作成 操作手順書やFAQの作成、社員向けIT教育

## Required Skills

- ・英語:ビジネスレベル以上
- ・日本語力(外資系や海外ユーザー対応)

### 【いずれか歓迎】

- ・インフラエンジニア経験1年以上
- ・ネットワークエンジニア経験1年以上
- ・ヘルプデスク経験1年以上
- ・ITインフラに関連する業務において、開発エンジニア経験が1年以上あること(フロントエンド業務は除く)

### スキル例)

- ・OS・ネットワークの基礎知識(Windows、macOS、TCP/IPなど)
- ・ITパスポート・CompTIA・CCNAなどの初級資格
- ・コミュニケーション能力・説明力

## Company Description