



<土日祝休み！>事務センターの管理者業務/口座振替処理に関する事務センターのスーパーバイザー業務

Job Information

Hiring Company

TMJ, Inc.

Job ID

1562999

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Fukuoka Prefecture, Kita-yushu-shi Tobata-ku

Train Description

Kagoshima Line 1, Tobata Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

9:00~18:00 (実働8時間・休憩1時間)

Holidays

シフト制、週5日 (完全週休週休2日制)

Refreshed

February 5th, 2026 15:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<この求人の魅力>

- 架電業務チームの管理・育成を担うSV業務
- チームを支えるマネジメントに携われるやりがい／専門性を深め成長できる環境
- コールセンターSV、生命保険業界での経験が活かせる
- 年間休日127日／研修・キャリア支援制度が充実

お客様のお支払いに関する事務手続きのため、ご入社後まずは約2か月しっかりとスタッフと同じ研修・OJTを受けていただきます。業務の管理者として細かな知識・ルールなどを身につけていただく必要がありますが、先輩SVも複数名いますので、レクチャー・サポートを受けながら成長できるお仕事です。

<TMJのスーパーバイザー（SV）の主な仕事>

- スタッフのフォロー・育成、スキルアップの為に研修や指導（1名のSVに対し、10～15名のスタッフをサポートしていただきます。）
 - ↳ 新人スタッフへのOJTや業務指導・面談対応などをお任せします。
- 業務管理（KPI管理、勤怠管理 など）
 - ↳ スタッフの業務進捗の確認や、タスクの配分・調整など、コミュニケーションを取りながらスタッフをサポート＆管理していただきます。
- 上司への状況の報告、現場からの気づきや改善提案
- 勤務しやすい職場づくりへの働きかけ
 - ↳ 日頃の会話や面談などでメンバーのお困りごとを確認→環境改善へチャレンジできます！
- クライアントへの相談やディスカッション

※KPI管理とは

1時間あたりの処理件数、稼働率、出勤率、ミス件数、処理量、進捗管理
詳細は研修内でご説明いたします。

◆ スタッフが実施する実務は以下のような内容です

- ・口座振替依頼書の枚数、不備確認
- ・書類のスキャニング
- ・データ入力
- ・書類発送作業 など

- ◆ 入社後、いきなりSV業務を開始するのではなく、事務スタッフとして実際の業務をしながら仕事内容を覚えます。
疑問点や不安なことがあれば、いつでも先輩SVに相談できる環境があります。

◆ この業務のやりがい

バックオフィスセンターでのオペレーション進捗管理、全体を把握して納期までに作業を構築する力が身につきます。

【業務内容：変更の範囲】会社の定める業務

※詳細は面談時にお伝えさせていただきます。

====

【業務内容：変更の範囲】

会社の定める業務

※詳細は面談時にお伝えさせていただきます。

雇用形態

正社員

雇用区分：職種・地域限定正社員

雇用期間：無期（入社後3ヶ月試用期間あり、待遇変更なし）

<職種・地域限定正社員制度>

職種・地域限定正社員は、原則引越しを伴う異動のない正社員制度です。

エリアを越えて活躍したい方には、総合職への登用制度がございます。

年収

残業手当20時間を含む年収モデル：約313万円～約331万円

月給 213,000円～225,000円

月給制(基本給+地域手当2万)

※当社規定による（経験・スキルを考慮し決定）

賞与： 年1回（6月）

昇給： 年1回

勤務地

福岡県北九州市戸畑区汐井町1-6 ウェルとばた9F

JR鹿児島本線 戸畑駅 徒歩1分

【勤務地変更の範囲】

転居を伴わない範囲

※詳細は面談時にお伝えさせていただきます。

勤務時間

シフト制、週5日（完全週休週休2日制）

曜日：月～金

時間：9:00～18:00（実働8時間・休憩1時間）
※残業：月20～30時間程度発生可能性あり
※月によって土日祝勤務が発生する可能性あり（事前にご相談いたします）
※年末年始センタークローズあり

休日休暇

完全週休2日制（土日祝の日数分の休日あり）

※休日の曜日は所属先センターの営業日による

＝＝＝＝

- ・年間休日：127日（※2025年度：完全週休2日、祝祭日、夏季休暇3日、年末年始休暇4日含む）
- ・有給休暇（年間10日～22日） ※入社後14日経過後に付与
- ・特別休暇(結婚休暇・服喪休暇等)
- ・夏期休暇・年末年始休暇
- ・その他休暇（育児休暇・介護休暇）※勤続1年以上より取得可能

手当/福利厚生

- ・財形貯蓄
- ・育児介護支援制度
- ・年次有給休暇の未消化分積立制度
- ・グループ会社、関連企業の各種割引サービス
- ・加入保険：社会保険完備（健康保険/厚生年金/雇用保険/労災保険）
- ・受動喫煙対策：屋内の受動喫煙対策：室内禁煙、喫煙専用室設置
- ・諸手当：通勤手当/支給（規定あり）、時間外勤務手当/実績全額支給（1分単位）

Required Skills

■必須

- ・スムーズにタイピングが可能な方（タッチタイピング：1分間100文字程度）
- ・Excel・PowePointの基本操作が可能な方（Excelは四則演算・表の作成や集計など、PowerPointはスライド修正など）
- ・判断を伴う事務業務のご経験がある方（営業事務、物流事務、貿易事務など）

■尚可

- ・複数名で作業分担を行う事務作業の経験がある方
- ・チームリーダーなどのご経験がある方、後輩・新人の指導育成経験のある方

Company Description