

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語活用◎】世界的ラグジュアリーホテルでのゲストエクスペリエンスディレクター

【英語活用◎】世界的ラグジュアリーホテルでのゲストエクスペリエンスディレクター

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1562976

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

October 26th, 2025 16:00

General Requirements

Career Level

Executive

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ゲストエクスペリエンスディレクターとして、顧客サービス業界での豊富な知識とリーダーシップスキルを活かし、チームを指導しながら卓越した顧客体験を提供します。主に、顧客満足度の向上と運用効率の最適化に貢献することが求められます。

企業情報

世界各国で数々の受賞歴を持つラグジュアリーホテルブランド。洗練されたデザインと最高水準のホスピタリティを融合させ、国内外の賓客から高い支持を得ています。東京の歴史と文化が息づく中心地に位置し、唯一無二の滞在体験を提供しています。

職務内容

業務内容

- フロントデスク、ホテルアシスタントマネージャー、ベルサービス、PBX部門の統括
- ゲスト到着から出発までの一貫したパーソナライズドサービスの提供
- VIPゲスト対応およびスイートエクスペリエンスプログラムの管理

- ・ チームマネジメント（採用、育成、評価、モチベーション向上）
- ・ オペレーション改善、LQA・MOQA基準達成、トレーニング実施と監査
- ・ 部門予算管理、収益最大化施策の立案・実行
- ・ ゲストフィードバックやクレームのフォローアップ
- ・ 他部門との連携によるサービス品質向上
- ・ 非常時対応および安全衛生基準の遵守

条件・待遇

勤務条件

- ・ 勤務地：東京都23区内（複数路線アクセス良好）
- ・ 勤務時間：裁量性
- ・ 年収目安：700万円以上（経験・能力に応じ決定）
- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 残業：比較的少なめ

休日休暇

- ・ 年間休日115日
- ・ 週休2日制（シフト制）
- ・ 有給休暇
- ・ 慶弔休暇
- ・ 特別休暇

福利厚生

- ・ 社会保険完備
- ・ 制服貸与
- ・ 研修制度（国内外）
- ・ 社員割引制度（宿泊・館内施設）
- ・ 健康診断

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格

<必須条件>

- ・ ラグジュアリーホテルでのマネジメント経験（ディレクター／オフィス統括レベル）
- ・ 英語レベル：Fluentレベル（会話・読み書き）
- ・ 日本の文化・慣習の理解と、ビジネスレベルの日本語（敬語）スキル
- ・ チームビルディング・人材育成に長けたリーダーシップ
- ・ 高い顧客志向と柔軟な問題解決力

<歓迎条件>

- ・ 多国籍チームのマネジメント経験
- ・ 高級ホテルブランドでの複数部門統括経験
- ・ 日本語以外の第三言語スキル

Company Description

世界各国で数々の受賞歴を持つラグジュアリーホテルブランド。洗練されたデザインと最高水準のホスピタリティを融合させ、国内外の賓客から高い支持を得ています。東京の歴史と文化が息づく中心地に位置し、唯一無二の滞在体験を提供しています。