

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート可】急成長中HRテック企業の研修担当・リーダー候補**【フルリモート可】急成長中HRテック企業の研修担当・リーダー候補****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1562829

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

October 23rd, 2025 16:42

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

オペレーター採用後の研修・OJTを通じて、メンバーが高いレベルの顧客対応スキルを身につけられるようにトレーニングを行います。研修プログラムの改善や新しい仕組みづくりにも積極的に関わることができ、人材育成に情熱を持つ方に最適なポジションです。

企業情報

人材プラットフォームを展開する成長企業。ユーザー数・導入企業数ともに拡大を続け、日本の人材課題解決に貢献しています。社員一人ひとりの成長と挑戦を大切にしており、新しい取り組みや改善提案を積極的に歓迎するカルチャーが根付いています。

職務内容

- ・オペレーター向け研修・OJTの実施、研修後フォロー
- ・研修プログラムやマニュアルの企画・改善
- ・受講者のパフォーマンス管理、データ分析による改善提案
- ・トレーニングスケジュールの策定と運営
- ・他部署との連携による教育体制の強化
- ・トレーニングチームメンバーやアルバイト講師のマネジメント

条件・待遇

勤務条件

- ・雇用形態：正社員（試用期間3か月）
- ・勤務地：東京都23区内（本社オフィス）※フルリモート勤務可能
- ・勤務時間：10:00～19:00（休憩1時間）
- ・休日：週休2日制（シフト制）、年次有給休暇、リラックス休暇、慶弔休暇、産前産後休暇 等

待遇・福利厚生

- ・年収：500万円～900万円（経験・スキルに応じ決定）
- ・給与改定：年2回
- ・賞与あり＋短期インセンティブ制度（対象者のみ）
- ・各種社会保険完備
- ・書籍購入補助、セミナー参加費補助
- ・社員持株制度
- ・部活動・チームビルディング費用補助
- ・出産・結婚祝金
- ・交通費支給（上限あり）

魅力ポイント（再掲）

- ・研修体制の再構築など、新しい仕組みづくりにチャレンジできる環境
- ・組織拡大のフェーズで、人材育成を通じて事業成長に直接貢献できる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須要件

- ・カスタマーサポート領域でのSV以上の職務経験（1年以上）
- ・複数名対象の研修・OJT経験、または研修カリキュラムの企画・実施経験
- ・人材育成・成長支援に強い熱意をお持ちの方
- ・日本語レベル：ネイティブレベル

歓迎要件

- ・toB/toCいずれかのカスタマーサポートまたはコールセンター経験
- ・事業会社での研修担当経験
- ・チームマネジメントの経験
- ・研修資料・プログラムの企画立案経験

Company Description

人材プラットフォームを展開する成長企業。ユーザー数・導入企業数ともに拡大を続け、日本の人材課題解決に貢献しています。社員一人ひとりの成長と挑戦を大切にしており、新しい取り組みや改善提案を積極的に歓迎するカルチャーが根付いています。