

【中国語|英語|日本語】【東京】カスタマーサクセス支援(海外SaaSプロダクト担当)

語学力を生かせる!福利厚生充実!

Job Information

Recruiter

YAMAGATA Corporation

Job ID

1562690

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

9:00~18:00 (休憩60分、実働8時間)

Holidays

土・日および中国の祝日(週休2日制) 慶弔休暇、有給休暇(1日、半日、1時間単位で取得可) ※中国のカレンダー勤務となる

Refreshed

November 19th, 2025 08:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

■詳しい事業内容

グローバルの決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、カスタマーサクセス支援のポジションです。

- ●プロダクトの新規ユーザー向けのオンボーディング支援
- ープロダクトを利用し始めたユーザーに対して初期導入の支援や、より効果的に使えるような提案を行います。
- ーオンボーディング部分をクライアントからお任せいただき、実務の他運用フローの改善、構築、 ユーザーの満足度向上につなげる業務を担っていただきます。
- ・ユーザーサポート

メール・電話・ライブチャットでのお問い合わせ(タイ語・英語)への対応。

・プロジェクト推進業務

日々の業務から見えてくるサービスに必要な改善や、今後の施策となるような提案を、クライアントと共に進め、より良いサービスを提供していただきます。

・チームビルディング

今後のサービス・プロジェクトの拡大に伴い、より大きなチームへと拡大していく予定 の為、将来的にはリーダーシップをとりながらチームが成長する為に動いていただく事 も期待します。

Required Skills

【必須の経験/能力】

- ・中国語(簡体字): ビジネス上級~母国語レベル※ビジネスミーティングが可能なレベル
- ・英語:ビジネス上級〜母国語スキル (TOEIC800点以上)※ビジネスミーティングが可能なレベル
- ・日本語:ビジネス初級レベル
- ・ビジネスシーンでの提案や折衝、交渉、連絡等のコミュニケーション力
- · Microsoft office製品のビジネス利用可能なPCスキル、ITリテラシー
- ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word(作成・入力)
- -不明点は自身で調べ使いこなせる程度のIT、ネットリテラシーがある事
- ※中国語ともビジネスミーティングが実施できるレベルであること
- ・外国籍の方は、就労ビザ保持者、または就労制限の無いビザ(永住者、日本人配偶者等)のビザ保持者 ※技術・人文知識・国際業務)への新規ビザ取得のサポートはできません。 就労ビザの更新は会社の対応可能です。)

【経験】

【下記、1つ以上関連経験は必須となります】

- ・法人向け提案営業の経験
- ・Webマーケティングの実務経験
- ・広告業界でのアカウントディレクション実務
- ・企業の代表や決裁者に対する営業経験
- ·SaaS、ITソリューションのカスタマーサクセス実務経験
- ・各社ごとにカスタマイズが必要なツール、システムなどのカスタマーサポートの経験
- ・契約後も継続的な顧客フォローが必要な無形商材の営業経験
- ・法人向けの営業経験

Company Description