



【4月入社】【中国語 | 英語 | 日本語】【東京】カスタマーサクセス支援（海外SaaSプロダクト担当）

語学力を生かせる！福利厚生充実！

## Job Information

### Recruiter

[YAMAGATA Corporation](#)

### Job ID

1562690

### Industry

IT Consulting

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

### Work Hours

9 : 00~18:00 （休憩60分、実働8時間）

### Holidays

土・日および中国の祝日（週休2日制）慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）※中国のカレンダー勤務となる

### Refreshed

July 1st, 2026 05:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Other Language

Chinese (Mandarin) - Fluent

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【仕事内容】

#### ■詳しい事業内容

グローバルの決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、カスタマーサクセス支援のポジションです。

- プロダクトの新規ユーザー向けのオンボーディング支援  
-プロダクトを利用し始めたユーザーに対して初期導入の支援や、より効果的に使えるような提案を行います。  
-オンボーディング部分をクライアントからお任せいただき、実務の他運用フローの改善、構築、ユーザーの満足度向上につなげる業務を担っていただきます。
- ・ユーザーサポート  
メール・電話・ライブチャットでのお問い合わせ（タイ語・英語）への対応。
- ・プロジェクト推進業務  
日々の業務から見えてくるサービスに必要な改善や、今後の施策となるような提案を、クライアントと共に進め、より良いサービスを提供していただきます。
- ・チームビルディング  
今後のサービス・プロジェクトの拡大に伴い、より大きなチームへと拡大していく予定の為、将来的にはリーダーシップをとりながらチームが成長する為に動いていただく事も期待します。

---

## Required Skills

### 【必須の経験/能力】

- ・中国語（簡体字）：ビジネス上級～母国語レベル※ビジネスミーティングが可能なレベル
- ・英語：ビジネス上級～母国語スキル（TOEIC800点以上）※ビジネスミーティングが可能なレベル
- ・日本語：ビジネス初級レベル
- ・ビジネスシーンでの提案や折衝、交渉、連絡等のコミュニケーション力
- ・Microsoft office製品のビジネス利用可能なPCスキル、ITリテラシー
- タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
- 不明点は自身で調べ使いこなせる程度のIT、ネットリテラシーがある事  
※中国語ともビジネスミーティングが実施できるレベルであること
- ・外国籍の方は、就労ビザ保持者、または就労制限の無いビザ（永住者、日本人配偶者等）のビザ保持者  
※技術・人文知識・国際業務）への新規ビザ取得のサポートはできません。  
就労ビザの更新は会社の対応可能です。）

### 【経験】

### 【下記、1つ以上関連経験は必須となります】

- ・法人向け提案営業の経験
- ・Webマーケティングの実務経験
- ・広告業界でのアカウントディレクション実務
- ・企業の代表や決裁者に対する営業経験
- ・SaaS、ITソリューションのカスタマーサクセス実務経験
- ・各社ごとにカスタマイズが必要なツール、システムなどのカスタマーサポートの経験
- ・契約後も継続的な顧客フォローが必要な無形商材の営業経験
- ・法人向けの営業経験

---

## Company Description