

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサポート職 - フィンテック業界 / 在宅勤務制度あり・年収最大700万円

カスタマーサポート職 - フィンテック業界

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1562659

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

October 22nd, 2025 15:38

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。

Client Details

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。

Description

- ・ ベンダーおよびエンドユーザーからの問い合わせ対応（電話・メール）
- ・ 顧客満足度の維持および向上
- ・ 顧客対応履歴の記録および管理

- ・ 製品や会社方針の変更に関する研修への参加
- ・ 多国籍メンバーが所属するグローバル環境での協働
- ・ 既存業務プロセスの改善提案および効率化への貢献

Job Offer

- ・ 基本給+ボーナス制度
- ・ フレックスタイム制（コアタイム：10:00～15:00）
- ・ ハイブリッド勤務制度（在宅勤務率 約90％）
- ・ 自己啓発支援制度（スキルアップのための費用補助あり）
- ・ ダイナミックかつリスペクトのある企業文化
- ・ キャリア成長および専門性向上の機会

本ポジションは、金融サービス分野においてキャリアを築きたい方にとって非常に魅力的な機会です。

会社の成長と成功に貢献できる方からのご応募を心よりお待ちしております。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

本ポジションで成功するためには、以下のスキル・経験が求められます：

- ・ カスタマーサポートまたはコールセンターでの実務経験（電話・メール対応）
- ・ 優れたコミュニケーション能力
- ・ 顧客志向の高いマインドセット
- ・ 問題解決に対する積極的な姿勢
- ・ 基本的なPCスキル（Word、Excel、PowerPoint）
- ・ 海外チームメンバーとのコミュニケーションが可能な英語力
- ・ ビジネスレベル以上の日本語力

Company Description

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。