



Technical Support | 半導体業界の受託分析事業における顧客への技術サポート | 年収700万～

ルクセンブルクに本拠地を置く、60カ国以上で受託分析のサービスを提供しています。

Job Information

Hiring Company

Eurofins EAG Materials Science Tokyo Corporation

Job ID

1562623

Industry

Think Tank, Research Institute

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - Other Areas, Fuchu-shi

Train Description

Chuo Line Rapid (Takao-Tokyo), Nishi Kokubunji Station

Salary

7 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30、休憩時間 1時間

Holidays

年間休日 123 日／完全週休二日制 土 日 祝日／夏季休暇・年末年始・有給休暇

Refreshed

December 19th, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

«募集要項・本ポジションの魅力»

- ・受託分析に関する技術提案・サポートを担当
- ・顧客満足を追求しつつ、最先端分析技術に触れられる
- ・海外ラボとの技術連携で英語力と専門性を活かせる
- ・年休123日・完全週休二日制で働きやすい環境

【業務内容】

ユーロフィンEAG社において、テクニカルサポートの募集をいたします。

- ・受託分析業務において分析技術についての知見に基づいた分析提案・アドバイス・コンサルテーションを行うことにより、顧客満足を達成する。
- ・顧客からの問い合わせにセールス担当者と協力して対応し、技術打合せ、分析提案、分析仕様および標準見積の作成を担う。
- ・分析ラボ（米国EAGおよびユーロフィンジャパン）の分析技術担当者と協業し、顧客要望を達成するための分析仕様を策定する。
- ・顧客要望をもとに分析ラボへの分析指示を作成し作業をオーダーする。
- ・ラボからの分析レポートにより得られる結果について、顧客からの質問への対応、技術説明を行うことにより顧客満足を達成する。
- ・分析結果・分析レポートの品質に関する要望・コンプレインについて技術知見に基づいて適切に対応する。
- ・セールスとの協力により技術ミーティングやセミナーを開催し、新規顧客開拓をサポートする。
- ・分析ラボとのコミュニケーションによりラボの状況を把握し、顧客の依頼の進捗状況を管理する。
- ・分析ラボとの技術情報交換により新規技術や分析受託市場の動向を把握し、セールスの販促・新商品展開をサポートする。
- ・分析技術についての知見・情報を管理する。技術資料やFAQの作成など。

(仕事内容変更範囲：会社の指示する業務)

<募集背景>

魅力事業拡大に伴う増員

【雇用形態】

無期雇用 ※試用期間有り（3ヶ月）

【給与】

月給制

年収：700万円～900万円（月収：46.6万円～60万円 / 月額基本給：46.6万円～60万円）

賞与：年1回（昨年実績：3ヶ月分程度）

※賞与は入社月で期間案分されます

※支給額は会社の業績に応じて変動することがあります。

※残業手当：管理監督職のため、労働基準法41条により、労働時間、休憩、休日の割増賃金の規定は適用されません。管理監督者として処遇する為、深夜割増賃金を除き時間外手当及び休日勤務手当は支給対象外となります。

【就業時間】

管理監督職

09:00～17:30、休憩時間1時間

※残業月10時間～20時間程度

【勤務地】

東京都府中市西原町1丁目

■JR 西国分寺駅からバス10分／JR 西府駅からバス10分

（ただし2026年中旬まで東京都千代田区のオフィスでの勤務）

■候補者様の居住地なども考慮し、勤務先変更時期、シフト等相談調整させていただきます。

※勤務地変更範囲：会社の定める事業所

※就業場所全面禁煙

※転勤・出向：無し

【休日休暇】

- ・年間休日123日
- ・完全週休二日制 土日祝日
- ・夏季休暇
- ・年末年始
- ・慶弔休暇
- ・初年度有給休暇：入社時に3日付与、その後は試用期間終了後、入社月に応じて付与
(1~6月入社：7日、7月入社：5日、8月入社：3日、9月入社：1日、10~12月入社：0日)
※有給休暇は入社時から付与されます(入社7ヶ月目には最低10日以上)

【待遇・福利厚生】

- ・昇給：年1回（4月）
- ・社会保険：健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険
- ・交通費：全額支給
- ・退職金制度

Required Skills

【応募要件】

- ・年齢・学歴・業界経験不問

- ・物質材料科学・半導体分野での学士・修士
- ・米国Eurofins EAGラボとの技術的な議論・情報交換が出来る英語力（メールを中心に定期ミーティングに参加）
- ・半導体・物質材料分野でのSIMS/TEMなどを用いた分析業務の5年以上の経験もしくは分析部門の運営の経験
- ・半導体・物質材料について依頼者の要望が適切に把握できる程度の基礎的な知識
- ・研究開発エンジニア(顧客)との技術的なコミュニケーションについての経験
- ・社内や分析ラボの同僚とよいコミュニケーションができる

[語学力]

- ・英語力中級以上

[選考について]

- ・募集人数：1名
- ・適性試験：無し
- ・面接回数：3回

Company Description