



あなたのキャリアを次のレベルへ！北欧の海事IT企業でテクニカルサポートスタッフとして働きませんか？

【業界未経験歓迎】グローバルな舞台での成長機会とフラットな組織文化が魅力です

## Job Information

### Hiring Company

NAVTOR Japan K.K.

### Job ID

1562570

### Division

オペレーションマネジメント部

### Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

### Train Description

Minatomirai Line, Yokohama Station

### Salary

Negotiable, based on experience

### Work Hours

9:00～18:00（1時間休憩含む）

### Holidays

土日祝

### Refreshed

October 28th, 2025 02:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

※英語のビジネス使用経験は問いません。

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

---

## Job Description

あなたのキャリアを次のレベルへ！北欧の海事IT企業でテクニカルサポートスタッフとして働きませんか？

私たちは海事IT業界で急成長を続ける、北欧生まれのグローバル海事ITベンチャーです。現在、日本法人に在籍するテクニカルサポートスタッフを募集しています。あなたの才能と情熱を活かし、私たちと一緒にグローバルな舞台でプロフェッショナルとして活躍しませんか？

未経験でも、パソコンやネットワークが好き、問題を解決するのが好きな方の応募をお待ちしています

ここがポイント！

- ・ **成長の機会**：ノルウェー本社での研修など、自らが成長できる環境が整っています。
- ・ **社員のアイデアを尊重**：良いアイデアはどんどん取り入れられ、仕事を任せてもらえる風土があります。
- ・ **フラットな組織**：個人の考えを大切にできる文化があります。
- ・ **大型船への出張機会**：日本各地に寄港する大型船に出張する機会があります。通常立ち入る事が出来ない現場で仕事ができます。
- ・ **グローバルなコミュニケーション**：世界中の拠点と英語でコミュニケーションを取る機会が豊富です。

### ■業務内容

- ・ 営業・カスタマーサービスチームと協力し、技術的問題の解決が必要な顧客への高度なサポートを提供する
- ・ ネットワーク、サーバー、ソフトウェアに関するトラブルシューティングを実行し、問題が解決されるようフォローアップする
- ・ 出張による本船上でのインストレーションやトレーニングを含む、サービス導入過程のサポート業務
- ・ 輪番制での週末（主にテレワーク）勤務を含む、グローバル・チケットシステムおよび電話でのサポート対応

---

## Required Skills

### ■応募資格 (必須)

- ・ 日本語が流暢な方
- ・ 日本での就労が可能な在留資格をお持ちの方
- ・ 日常会話レベルの英語力（読み書き・スピーキング）
- ・ TCP/IP、DNS、VLAN、REST APIなど、ネットワークの概念に関する一般的な知識（実務経験は問いません）

### (歓迎条件)

- ・ 3年以上の社会人経験
- ・ テクニカルサポートとしての業務経験
- ・ 航海計器の操作または整備経験

### ■求める人物像

- ・ 日本語および英語でのコミュニケーション能力およびチームワークを大切にできる
- ・ 非エンジニアとのコミュニケーションに抵抗がなく、技術的概念を分かりやすく説明できる能力がある
- ・ パソコンやネットワーク、コンピュータを活用した業務効率化に強い興味がある

---

## Company Description