



## PR/087238 | Export Clerk (m / f / d) Air Freight & Sea Freight

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Germany

**Job ID**

1562551

**Industry**

Railway, Airline, Other Transport

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Germany

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

December 2nd, 2025 06:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

None

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

**【会社概要】**

業界トップのシェアを誇る大手日系物流企業が、航空貨物・海上貨物担当Export Clerk (m/f/d) を募集しています。

**【職務内容】**

この職務では、フランクフルト・アム・マイン支店の輸出チームの一員として、貨物の適切かつ専門的な取り扱いを担当していただきます。貨物輸送・物流サービス事務員の研修を修了されている方、または同等の追加研修・実務経験をお持ちの方は、ぜひご応募ください。

- ・ 規制および社内手順に基づく書類確認を含む顧客注文の受付
- ・ 輸出輸送のAからZまでの手配（主に航空貨物、海上貨物（FCL、LCL）を含む）
- ・ パートナー企業との必要な輸送容量の予約・手配
- ・ 輸出通関手続き（例：ATLAS、AES；関税貨物、特別通関手続き等）※該当する場合
- ・ 関連するIncotermsに基づく集荷・輸送の計画・スケジュール管理
- ・ 関連する全輸送書類の作成

- 顧客への請求書発行、コスト計算および価格計算の実施
- 貨物の追跡、異常発生時の逸脱箇所の特定、顧客志向の解決策の立案
- クレームおよび損害処理
- 顧客、税関当局、パートナー、運送業者、海外事務所との日本語・英語・ドイツ語による連絡

#### 【応募要件】

- 貨物輸送・物流サービスオペレーターとしての見習い期間を修了、または同等の資格を有すること
- 輸出業務における実務経験（3年以上）、航空貨物経験が望ましい
- 通関業務の知識、輸出通関経験が望ましい
- 一般的なMS Officeプログラム（Atlas、CargoWiseを含む）に精通していること
- 責任感、自主性、そして自立した業務遂行能力
- 組織力、柔軟性、良好なコミュニケーション能力とチームワーク、顧客志向およびサービス志向
- 日本語、英語、ドイツ語の流暢な会話力および文書作成能力

#### 【福利厚生】

- ワークライフバランス：柔軟な勤務時間とハイブリッド勤務モデル（試用期間終了後）
- 資格と経験に応じた魅力的な報酬
- 興味深く、責任があり、多様な業務領域
- 急成長企業における興味深く挑戦的な仕事機会
- 世界中に幅広いネットワークを持つ国際的で多文化な職場環境
- 柔軟な勤務時間（月～金曜日）、タイムトラッキング、リモートワークオプション
- 個別トレーニングの機会
- 友好的で協力的な職場環境
- フラットな組織構造による迅速な意思決定プロセス
- モダンな職場環境
- 通勤手当または無料駐車場
- 資産形成支援制度への補助金

ご応募をお待ちしております。また恐れ入りますが、応募者数が非常に多いため、選考通過者の方のみにご連絡させていただきます。

**Notice:** By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use>

---

## Company Description