

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

セキュリティ製品テクニカルサポート（Linux又はwindowsサーバー必須）フルリモート

セキュリティ製品テクニカルサポート（Linux又はwindowsサーバー必須）

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1562316

Industry

Software

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 9 million yen

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Refreshed

October 20th, 2025 18:29

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

シニアサイバーセキュリティテクニカルサポートとして、技術的な専門知識を活かし、顧客のセキュリティニーズに対応します。東京を拠点に、テクノロジー業界での課題解決をリードする役割を担います。

企業情報

この企業はテクノロジー業界において、革新的なソリューションを提供する中規模の組織です。最先端の技術を駆使し、顧客のセキュリティを強化することに注力しています。

職務内容

- 顧客からのサイバーセキュリティ関連の技術的な質問や問題に対応
- 製品のトラブルシューティングおよび技術サポートの提供
- 顧客、パートナー、社内チームとの技術的な窓口として対応
- サポート依頼（電話・メール）への対応（SLAに基づく）
- 複雑な技術課題に対する創造的な解決策の提案
- 製品チームやR&Dチームとの連携による製品のサポート性向上
- カスタマーサクセス、営業チームとの協働

条件・待遇

- フルリモート
- グローバルな環境—英語力活かせる

このポジションに興味をお持ちの方は、ぜひご応募ください。あなたのスキルと経験が活かせる場をご用意しています！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Samantha Galeana on +813 6832 8971.

Required Skills

A successful Senior Cybersecurity Technical Support should have:

- テクニカルサポート経験（2年以上）
- Linux、Windows、Bash、Pythonの実務経験
- 仮想化技術（VmWare、Hyper-V、XenDesk）またはオンプレミス環境のサポート経験
- Web製品・環境に関する技術的理解とトラブルシューティング経験
- MySQL、MongoDBなどのデータベース経験（尚可）
- 顧客志向で協調性のある働き方ができる方
- 技術的な情報を分かりやすく伝える能力
- 英語&日本語 ビジネスレベル以上

Company Description

この企業はテクノロジー業界において、革新的なソリューションを提供する中規模の組織です。最先端の技術を駆使し、顧客のセキュリティを強化することに注力しています。