



BOXBROWNIE.COM

【完全フルリモート】英語×日本語を活かせるカスタマーサポートポジション

出社なし・働く場所も自由。自分のライフスタイルに合わせて働けます！

Job Information**Hiring Company**BoxBrownie.com K.K.**Subsidiary**

BoxBrownie.com Pty Ltd

Job ID

1562263

Industry

Other (Real Estate, Construction)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

4.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Hourly Rate

経験考慮の上応相談

Work Hours

11 : 00 ~ 20 : 00 (休憩1時間) 残業が発生することはほとんどありません。

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

October 21st, 2025 19:09

General Requirements**Minimum Experience Level**

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

この仕事の魅力

- 完全在宅勤務OK！出社の必要はなく、世界中どこからでも勤務可能
- 自由度の高い働き方：長期旅行先からの勤務も可能
- 多国籍メンバーと英語でコミュニケーション
- 残業ほぼなし・柔軟なシフト制：ワークライフバランスを大切にできます

会社概要

BoxBrownie.com株式会社は、オーストラリアのサンシャインコーストに本社を構えるBoxBrownie.com Pty Ltdの日本法人で、不動産写真撮影・不動産画像編集・バーチャルステージング・建築パース・バーチャルツアーなど、不動産画像に関わるサービスを撮影から編集まで一貫してご提供するグローバル企業です。

2014年の設立以来、世界120カ国以上で10万人を超える不動産業界のプロフェッショナルにサービスを提供。革新的な画像編集技術と高品質なデザイン力で、不動産広告のビジュアルを変革してきました。

同社のクライアントには、世界的大手不動産ブランドやディベロッパーも多数含まれ、社内は多国籍・多文化な環境。自宅からでも、グローバルビジネスの一員として活躍できる刺激的な職場です。

仕事内容

- 日本国内の不動産業界向けに、メール・電話・チャットでカスタマーサポート対応
- 不動産写真編集の依頼内容確認、画像チェック、指示書作成
- 社内の海外チームとの連携（英語使用あり）
- 日本マーケット向け業務改善や、お客様体験向上のための提案
- 既存顧客のフォローアップとリピート利用促進

Required Skills

必要スキル・経験

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（読み書き＋会話）
- 顧客対応経験（業界不問）
- PC操作スキル（資料作成・メール対応など）

歓迎スキル

- 不動産・建築・デザイン業界での経験
- 海外チームやクライアントとの業務経験
- Photoshop等の基本的な画像編集知識
- 不動産写真撮影に関する知識

求める人物像

- 英語・日本語の両方でスムーズに業務コミュニケーションができる方
- カスタマーサポート、カスタマーエクスペリエンス、または関連職での実務経験をお持ちの方

- ・ リモート環境でも主体的にタスク管理・調整ができる方
- ・ 柔軟な勤務（週末を含むシフト）に対応可能な方
- ・ 不動産、建築、インテリア、写真編集に興味のある方歓迎

勤務条件

- ・ 勤務地：完全在宅勤務
- ・ 勤務時間：9:00～18:00（休憩1時間）／シフト制（週末勤務含む）
- ・ 休日：週休2日制（シフトによる）
- ・ 雇用形態：正社員（フルタイム）
- ・ その他：
 - ・ PCおよび安定したインターネット環境はご自身でご準備ください
 - ・ 副業可、残業ほぼなし

このポジションの魅力

- ・ 「英語を使って働く」だけでなく、世界の不動産マーケットを支える仕事
- ・ 自由な働き方を実現できる完全リモート環境
- ・ 自ら考え、改善提案ができる「裁量のあるポジション」
- ・ オーストラリア本社を中心とした多国籍チームとの協働
- ・ 成長中のグローバル企業で、キャリアと語学力の両立が可能

Company Description