



BOXBROWNIE.COM

【完全フルリモート】英語×日本語を活かせるカスタマーサポート

出社なし・働く場所も自由。自分のライフスタイルに合わせて働けます！

Job Information

Hiring Company[BoxBrownie.com K.K.](#)**Subsidiary**

BoxBrownie.com Pty Ltd

Job ID

1562261

Industry

Other (Real Estate, Construction)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Hourly Rate

経験考慮の上応相談

Work Hours

11 : 00 ~ 20 : 00 (休憩1時間) 残業が発生することはほとんどありません。

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

October 21st, 2025 19:08

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

BoxBrownie.com株式会社は、オーストラリアのサンシャインコーストに本社を構えるBoxBrownie.com Pty Ltdの日本法人で、不動産写真撮影・不動産画像編集・バーチャルステージング・建築パース・バーチャルツアーなど、不動産画像に関わるサービスを撮影から編集まで一貫してご提供するグローバル企業です。

2014年の設立以来、世界120カ国以上で10万人を超える不動産業界のプロフェッショナルにサービスを提供。革新的な画像編集技術と高品質なデザイン力で、不動産広告のビジュアルを変革してきました。

同社のクライアントには、世界的大手不動産ブランドやディベロッパーも多数含まれ、社内は多国籍・多文化な環境。自宅からでも、グローバルビジネスの一員として活躍できる刺激的な職場です。

業務内容

- ・不動産業界のお客様に対するメール・電話・チャットでのカスタマーサポート
- ・画像編集の依頼内容確認、指示書作成
- ・問い合わせ内容の翻訳（日⇄英）
- ・社内外メンバーとの調整業務（英語使用あり）
- ・労働時間、条件など柔軟にご相談に乗らせて頂きますので、お気軽にご応募頂ければと思います。

Required Skills

必要スキル・経験

- ・ビジネスレベルの英語力
- ・対人スキル・顧客対応経験（業界未経験可）
- ・PCを使用した基本的な業務スキル

★歓迎スキル：不動産・建築・デザイン関連の知識／Photoshopなど画像編集の理解がある方

求める人物像

- ・英語でスムーズなコミュニケーションが取れる方
- ・リモート環境下でも主体的に仕事を進められる方
- ・柔軟なシフトに対応できる方（土日を含む勤務に対応できる方歓迎）
- ・インテリアや不動産、デザインに興味がある方

勤務環境・条件

- ・勤務地：完全在宅勤務（日本国内どこからでも可）
- ・雇用形態：正社員（フルタイム）
- ・勤務時間：10:00～19:00（休憩1時間）
- ・※シフト制・週末勤務あり
- ・給与：経験・スキルを考慮の上、応相談
- ・休日・休暇：週休2日制（シフトによる）
- ・備考：PC・通信環境はご自身でご準備いただきます

このポジションの魅力まとめ

- ・英語を活かしながら 世界中の仲間と働ける
- ・自分のライフスタイルに合わせて 場所も時間も柔軟に働ける
- ・グローバル企業で キャリアアップ・英語スキル向上が目指せる

Company Description