

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

バイリンガルITヘルプデスク（日本語・英語）

バイリンガルITヘルプデスク（日本語・英語）

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1562255

Industry

Hardware

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

October 20th, 2025 11:28

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

急成長中のグローバルテクノロジー企業にて、社内ユーザーのITサポートを担当していただきます。Mac、Linux、WindowsといったマルチOS環境でのサポートを通じて、基礎的なITスキルを実践的に学び、将来的にはインフラ運用や改善活動にも携わるチャンスがあります。

Client Details

クライアントは、独自のロボット制御技術で製造・物流業界に革命をもたらしているグローバル企業です。独自のAIプラットフォームを通じて、世界中の大手企業から地域密着型企业まで幅広く信頼を獲得。30カ国以上から集まったエンジニアやプロフェッショナルが協働する、多国籍でダイナミックな職場環境です。

Description

- Mac/Linux/Windows端末を含む社内システムの運用・サポート
- ハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティング対応
- IT資産およびソフトウェアライセンスの管理
- 社員の入退社時のITアカウント設定、オンボーディング支援
- 新規デバイスのセットアップやネットワーク設定
- 社内向け操作マニュアル・ガイドラインの作成・更新

- ・グローバルITチームやエンジニア部門との連携による改善活動

Job Offer

- ・世界最先端のロボティクス技術に関わる環境
- ・30カ国以上から集まる多国籍チームとの協働
- ・カジュアルな社風・柔軟な勤務環境
- ・無料ランチ・スナック・社内ジムなどの福利厚生
- ・年2回の給与見直し・キャリアアップの機会あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

Required Skills

必須スキル・経験

- ・ITトラブルシューティングやネットワークの基礎知識
- ・新しい技術を学び、課題解決に取り組む前向きな姿勢
- ・日本語（流暢）および英語（ビジネスレベル）でのコミュニケーション力
- ・技術的な情報を分かりやすく整理・ドキュメント化できる能力

歓迎スキル・経験

- ・ヘルプデスクツールやチケット管理システムの使用経験
- ・PythonやBashなどのスクリプト経験、または自動化ツールへの興味
- ・多国籍チームでの勤務経験、異文化環境での柔軟性

Company Description

クライアントは、独自のロボット制御技術で製造・物流業界に革命をもたらしているグローバル企業です。独自のAIプラットフォームを通じて、世界中の大手企業から地域密着型企业まで幅広く信頼を獲得。30カ国以上から集まったエンジニアやプロフェッショナルが協働する、多国籍でダイナミックな職場環境です。