

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【AI活用xヘルプデスク】国内最大級のECグローバル企業／東京

【AI活用xヘルプデスク】国内最大級のECグローバル企業／東京

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1562254

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

October 20th, 2025 11:27

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・ 自社開発のアクセスログ解析プラットフォームの利用拡大を支えるポジション
- ・ AIを活用しながらクライアントのデータ分析・ユーザーサポートを推進できる環境

企業情報

- ・ 国内最大級のEC事業を展開するグローバル企業グループ
- ・ アクセスログ解析プラットフォームを自社開発しグループ内外へ提供
- ・ 東京を拠点に世界規模のデータ活用を推進
- ・ AIやデジタルマーケティング領域にも積極投資

職務内容

- ・ AIを活用したユーザーサポート業務効率化の推進
- ・ エンドユーザーからの問い合わせ対応および社内エンジニアチームとの連携
- ・ ユーザー向けプロダクトデモンストレーションの実施
- ・ ナレッジベースやFAQの作成更新
- ・ ユーザーマニュアルやトレーニング資料の作成更新
- ・ クライアント要件に基づくプロダクト性能のレビュー

- ・ 自社製品および関連プロセスに関する専門知識の習得

条件・待遇

- ・ 年収：JPY 400～500万（経験や能力に応じて決定）
- ・ 完全週休二日制（土日祝休み）
- ・ 勤務時間 9:00-17:30（休憩1時間）
- ・ 初回契約2ヶ月以降3ヶ月更新 長期就業想定

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

Required Skills

- ・ AIを活用したユーザーサポート業務経験
- ・ AIによるFAQベースのマニュアル生成
- ・ AIを活用したトレーニング資料作成
- ・ 問い合わせカテゴリ分類へのAI利用
- ・ チャットボット構築経験
- ・ 既存CSツールとのAI連携による業務改善経験
- ・ ユーザーマニュアルやトレーニング資料の作成経験
- ・ IT製品のトレーナーまたは一次サポート経験
- ・ 基本的なWebプログラミング知識（HTML JavaScript）
- ・ Web解析ツール（Google Analytics Adobe Analytics）の基本使用経験
- ・ 英語ビジネスレベル（TOEIC800相当以上） 日本語ビジネスレベル

Company Description

- ・ 国内最大級のEC事業を展開するグローバル企業グループ
- ・ アクセスログ解析プラットフォームを自社開発しグループ内外へ提供
- ・ 東京を拠点に世界規模のデータ活用を推進
- ・ AIやデジタルマーケティング領域にも積極投資