

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資IT】バイリンガルシステムサポート

【外資IT】バイリンガルシステムサポート

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1562249

Industry

Retail

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

October 20th, 2025 11:24

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

英語と日本語を使いこなして、システム運用やインシデント対応を担当します。

24時間体制のシフト勤務で、グローバルなチームと協力しながら、効率的なサポートを提供します。

Client Details

ヨーロッパ発のオンライン小売企業で、最新技術を活用した物流システムを導入し、世界中で成長を続ける企業です。

国際的な展開をしており、英語と日本語の両方を活かして活躍できる環境が整っています。グローバルな経験を積みながら、キャリアアップできるチャンスです。

Description

- ・システムの運用監視やインシデント対応を行います。
- ・シフト勤務で、バイリンガルのシステムサポートチームと協力しながらサービスを提供。
- ・インシデントの解決やエスカレーション、進捗管理を担当。

- 技術的な問題や障害を迅速に特定し、解決に向けて動きます。
- 他の技術チームと連携し、システムのパフォーマンスを向上させます。

Job Offer

- 最先端のテクノロジーに触れ、日々スキルアップできる環境
- グローバルに展開する企業で、成長し続けるキャリアを築ける
- 日本語力・英語力を生かしてシステムサポートの経験を積むことができる機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Taishi Oyamada on +813 6832 8665.

Required Skills

- 英語と日本語でスムーズにコミュニケーションができる方
- 技術サポートやインシデント管理の経験がある方
- ハードウェアやソフトウェアのトラブルシューティングが得意な方
- シフト勤務に柔軟に対応できる方
- 高度な問題解決スキルと分析力を持つ方

Company Description

ヨーロッパ発のオンライン小売企業で、最新技術を駆使した物流システムを活用し、グローバルに成長している企業です。

英語と日本語を活かすことができる職場で、キャリアアップの機会が豊富にあります。国際的な経験を積みながらスキルアップできる環境です。