HRnavi 日系企業向け求人に特化！
ベトナムほかタイなど東南アジア勤務求人多数あり

◆ベトナム勤務◆大手電機メーカーでの【顧客対応スタッフ】家賃サポートあり◎

一人ひとり裁量権を持って、のびのびと働ける環境です！

Job Information

Recruiter
HRnavi Joint Stock Company

Hiring Company
Nissin Electric Vietnam

Job ID
1562236

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Vietnam, バクニン工場

Salary
7.5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours
8:00〜17:00

Holidays
休日：日曜、祝日 有給休暇：現地の法定どおり

Refreshed
November 1st, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

ご紹介先は、日本の大手電機メーカーの海外拠点の一つです。ベトナムに位置し、主に電子部品の製造、組立を行っています。高品質な製品と効率的な生産システムで知られ、ベトナム国内外の多くの企業にサービスを提供しています。また、地域経済の発展にも寄与しており、雇用創出や技術移転による地域社会への貢献が評価されています。

直近では既存の日系企業からの受注だけでなく欧米ほか外資系企業からの問い合わせも増加しており、今回新たに顧客対応を担当いただけるカスタマーサポート職を募集します。英語力も活かせるお仕事になっており海外勤務希望の方にお薦めの求人です。

【仕事内容】
カスタマーサポートとして日系だけでなく欧米ほか外資系のお客様対応を中心に、事務ほか監査対応まで幅広い業務をご担当いただきます。

＜具体的な仕事内容＞
・顧客からの問い合わせ対応
・顧客への見積作成・提出（エンジニア側と連携して）
・受注表を作成、システム入力
・エンジニア技術部から加工図面がまわってきたら顧客へ情報提供
・納期管理、問題発生時の解決に向けた取り組み
・受注における各種Q＆Aの窓口対応
・監査時の書類提出サポート

【給与】
月給：Net 3,000 USD + 家賃補助 1,000 USD
※能力・経験により決定します
※試用期間：2カ月（その間の給与は月給の85%）

【昇給・賞与】
昇給：年1回
賞与：年1回

【福利厚生】
・入社時航空券（応相談）
・民間医療保険
・年1回帰国費用（2年目から支給対象）
・残業代込み

【諸手当】
・作業着、携帯（電話代も）は会社支給
・ハノイ市内でお住まいの方は会社車で工場まで送迎（乗り合い）

Required Skills

＜必須条件＞
・製造業界で3年ご経験がある方
・モノづくりに興味があり、製造業界に挑戦したい方
・英語：業務上問題なく使用できる方（取引する顧客の中には欧米系も含まれるため）

＜歓迎条件＞
・製造業界での勤務経験があり、切削板金加工に関する図面が読める方
・製造業界でのマネジメント業務に長けている方
・海外勤務経験がある方（ベトナム勤務経験、東南アジア勤務経験がある方）
・すでにベトナム在住で、ベトナム人のパートナーがいらっしゃる方はさらに歓迎

（求める人物像）
・仕事に真面目に取り組める方
・ストレス耐性がある方

Company Description