

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【急募】横浜勤務 | 管理職スタート | 面接一回 | 新規立ち上げコールセンターのSV

【急募】横浜勤務 | 管理職スタート | 面接一回 | 新規立ち上げコールセンターのSV

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1562218

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

October 17th, 2025 19:53

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

話題の次世代ライフインフラ実証プロジェクトのコールセンター立ち上げプロジェクトに参画いただきます。センター運営を担うリーダー候補として、日々のオペレーション管理やチームマネジメント、クライアント対応などを通して、新しいサービスの基盤を共に創り上げていただくポジションです。

企業情報

セキュリティ業界大手グループの一員として安定した経営基盤を誇る、日系のコールセンター運営企業。教育・医療機器・金融など幅広い業界におけるサポート実績を有し、近年ではグローバル対応や新規事業のBPO支援にも注力しています。挑戦を歓迎するオープンな文化と、社員の働きやすさを重視した環境が整っています。

職務内容

- ・コールセンターの立ち上げおよび運営サポート
- ・電話・メール・チャットでの顧客対応（英語対応含む）
- ・オペレーターのシフト・業務管理
- ・エスカレーション対応およびクライアントとの調整
- ・マニュアルの作成・更新、品質管理業務
- ・新規メンバーの育成・フィードバック実施

条件・待遇

【勤務条件】

- ・雇用形態：正社員（初回6か月契約後、正社員登用）
- ・勤務地：横浜近辺
- ・勤務時間：8:00～22:00のうち実働8時間（休憩1時間）
- ・休日：完全週休2日制（シフト制／希望休考慮）
- ・年収：～450万円（経験・スキルにより決定／賞与1ヶ月分含む）
- ・面接回数：1回（スピーディー選考）

【福利厚生】

- ・各種社会保険完備
- ・交通費支給
- ・研修・キャリア支援制度充実
- ・グループ会社福利厚生利用可

【魅力ポイント】

- ・新センターの立ち上げに携われる貴重なポジション
- ・オペレーター経験のみでもSV職からのスタートが可能
- ・安定基盤 × 挑戦を後押しする社風
- ・面接1回・スピーディーな選考プロセス
- ・日勤限定でワークライフバランス良好

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

<必須条件>

- ・コールセンターでのオペレーター経験（業界不問）
- ・日本語レベル：ネイティブレベル

<歓迎条件>

- ・英語レベル：日常会話レベル（読み書き・簡単な会話ができればOK）
- ・チームリーダーやSV経験をお持ちの方
- ・センター立ち上げ・運営経験
- ・多文化環境での就業経験

Company Description

セキュリティ業界大手グループの一員として安定した経営基盤を誇る、日系のコールセンター運営企業。教育・医療機器・金融など幅広い業界におけるサポート実績を有し、近年ではグローバル対応や新規事業のBPO支援にも注力しています。挑戦を歓迎するオープンな文化と、社員の働きやすさを重視した環境が整っています。