



【マレーシア転職・入社祝い金有】 日本語対応・カスタマーサポート

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1562208

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Holidays

シフト交代制・週休2日制

Refreshed

January 9th, 2026 16:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【マレーシア勤務】外資系フードデリバリーサービスのカスタマーサポート

■ 仕事内容

マレーシアで新たなキャリアを築く絶好のチャンス。

急成長を続ける外資系フードデリバリーサービスにて、お客様・配達員・飲食店のサポート業務をお任せします。海外転職が初めての方も、研修や現地サポート体制が整っているため安心してスタートできます！

■ 主な業務内容

- ・ 問い合わせ対応：アプリの使い方や支払い方法、トラブル（例：支払いができない、注文内容が違う、料理が届かない等）に関するお問い合わせ対応
- ・ 関係各所との調整：お客様の問題解決に向けて、飲食店や配達員と連携しスムーズな対応を実施
- ・ 配達員サポート：配達に関する質問やトラブルに対して、適切なサポートを提供

- ・ **英語対応の可能性あり**：主に日本人ユーザー対応ですが、ご希望や英語力に応じて外国人ユーザーの対応も担当

■ このポジションの魅力

- ・ 英語力を活かしながら働ける環境：日本語対応が中心ながら、英語を使用する機会もあり、語学力を伸ばせる職場
- ・ 問題解決力が身につく：お客様や関係者との調整を通じて、柔軟な対応力・コミュニケーション力を習得
- ・ 安心の研修・サポート体制：マニュアル・トレーニング・チームサポートが整っており、未経験からでも安心してスタート可能
- ・ 多国籍な職場環境：様々な国籍のメンバーと協働しながら、国際的な環境で経験を積むことができる
- ・ 海外でのキャリアに挑戦したい方へ
- ・ 英語や接客スキルを活かしてグローバルな環境で働きたい方に最適なポジションです。経験が浅い方や海外勤務が初めての方も、安心のサポート体制のもとで成長できます。

■ 給与・手当

- ・ **基本給**： RM8,000-9,000
- ・ **夜勤手当**： 最大RM1,200
- ・ **KPI手当**： 最大RM370

RM1: ¥37（2025年11月14日現在）

■ 福利厚生：

- ・ マレーシア労働許可申請サポート
- ・ 健康保険、生命保険完備
- ・ 有給最大12日、病気休暇年間14日
- ・ 無料シャトルバス利用可
- ・ 昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・ マレーシアへの片道航空券手配
- ・ 2週間無料のコンドミニウム提供

■ 勤務時間

- ・ 24時間制のオペレーションのためシフト制でのお仕事になります。
- ・ 実働時間： 8 時間
- ・ ※毎週希望のシフトを提出いただくことができますが、2-3か月に1-2週程度夜勤の勤務の可能性がございます。

■ その他

- ・ 採用企業様より、入社祝い金30-35万円の支給有！
- ・ 服装自由
- ・ 英語クラス開講（無料）
- ・ 家族ビザの申請サポート
- ・ 不動産会社紹介（住宅探しのサポートあり）

Required Skills

- ・ コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方？
- ・ PCに苦手意識が無い方？
- ・ シフトや夜勤で勤務可能な方？
- ・ 事務経験者歓迎？

Company Description