



【マレーシア転職】 日本語対応・カスタマーサポート（フードデリバリーサービス）

## Job Information

### Recruiter

EPS Consultants LLC

### Job ID

1562208

### Industry

Tourism

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

4 million yen ~ 5 million yen

### Holidays

シフト交代制・週休2日制

### Refreshed

April 14th, 2026 20:58

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【マレーシア勤務】 外資系フードデリバリーサービスのカスタマーサポート

### ■ 仕事内容

マレーシアで新たなキャリアを築く絶好のチャンス。

急成長を続ける外資系フードデリバリーサービスにて、お客様・配達員・飲食店のサポート業務をお任せします。海外転職が初めての方も、研修や現地サポート体制が整っているため安心してスタートできます！

### ■ 主な業務内容

- 問い合わせ対応：アプリの使い方や支払い方法、トラブル（例：支払いができない、注文内容が違う、料理が届かない等）に関する問い合わせ対応
- 関係各所との調整：お客様の問題解決に向けて、飲食店や配達員と連携しスムーズな対応を実施
- 配達員サポート：配達に関する質問やトラブルに対して、適切なサポートを提供

- 英語対応の可能性あり：主に日本人ユーザー対応ですが、ご希望や英語力に応じて外国人ユーザーの対応も担当

#### ■このポジションの魅力

- 英語力を活かしながら働ける環境：日本語対応が中心ながら、英語を使用する機会もあり、語学力を伸ばせる職場
- 問題解決力が身につく：お客様や関係者との調整を通じて、柔軟な対応力・コミュニケーション力を習得
- 安心の研修・サポート体制：マニュアル・トレーニング・チームサポートが整っており、未経験からでも安心してスタート可能
- 多国籍な職場環境：様々な国籍のメンバーと協働しながら、国際的な環境で経験を積むことができる
- 海外でのキャリアに挑戦したい方へ
- 英語や接客スキルを活かしてグローバルな環境で働きたい方に最適なポジションです。経験が浅い方や海外勤務が初めての方も、安心のサポート体制のもとで成長できます。

#### ■給与・手当

- 基本給：RM8,000-9,000
- 夜勤手当：最大RM1,200
- KPI手当：最大RM370

RM1: ¥40 (2026年4月14日現在)

#### ■福利厚生：

- マレーシア労働許可申請サポート
- 健康保険、生命保険完備
- 有給、病気休暇
- 無料シャトルバス利用可
- 昇給・昇格制度（実績に応じて）
- マレーシアへの片道航空券手配
- 2週間無料のコンドミニアム提供

#### ■勤務時間

- 24時間制のオペレーションのためシフト制でのお仕事になります。
- 実働時間：8時間
- ※毎週希望のシフトを提出いただくことができますが、2-3か月に1-2週程度夜勤の勤務の可能性がございます。

#### ■その他

- 採用企業様より、入社祝い金30-35万円の支給有！
- 服装自由
- 英語クラス開講（無料）
- 家族ビザの申請サポート
- 不動産会社紹介（住宅探しのサポートあり）

---

#### Required Skills

- コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方？
- PCに苦手意識が無い方？
- シフトや夜勤で勤務可能な方？
- 事務経験者歓迎？

---

#### Company Description