

www.michaelpage.co.jp

【リモート導入予定】外資系物流企業でのカスタマーサービス職（リーダー候補）

【リモート導入予定】外資系物流企業でのカスタマーサービス職（リーダー候補）

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1562200

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

October 17th, 2025 16:11

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

少数精鋭の日本チームの一員として、顧客対応や輸送業務のサポートを通じて、サービス品質の向上に貢献いただきます。現在、組織の再編が進行中であり、将来的には空輸・海運それぞれにリーダーが配置される予定です。変化の中で柔軟に対応できる方を歓迎します。

企業情報

欧州に本社を構えるグローバル物流企業。世界各国に拠点をもち、安定した事業基盤のもと、社員の成長を支援する環境が整っています。日本法人は東京を拠点に、少人数ながらも高い専門性を持つチームで構成されています。

職務内容

- 顧客・サプライヤー・パートナーとの輸送業務に関する連絡窓口
- 顧客満足度の維持・向上に向けた対応
- 必要に応じて見積書の作成・発行
- 輸送システムへの正確なデータ入力と書類作成
- クレーム対応（社内ルールに基づく処理）
- 顧客との継続的な関係構築とコミュニケーション強化

条件・待遇

- ・勤務地：東京都23区内
- ・雇用形態：正社員
- ・年収：経験・現年収やスキルに応じて応相談（上限600万円程度）
- ・勤務時間・休日：月～金勤務（週休2日制）
- ・フレックス制度：来年以降に導入検討
- ・リモート勤務：来年以降に一部導入予定（制度改定後）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

<必須>

- ・物流業界でのカスタマーサービスまたはオペレーション経験
- ・フォワーディング業務の知識・経験
- ・PCスキル（Excel, Word, PowerPoint）
- ・ビジネスレベルの英語力
- ・日本語：N1レベル相当の読み書き・会話力

<歓迎>

- ・国際物流業界での就業経験
- ・輸送管理システムの使用経験

Company Description

欧州に本社を構えるグローバル物流企業。世界各国に拠点を持ち、安定した事業基盤のもと、社員の成長を支援する環境が整っています。日本法人は東京を拠点に、少人数ながらも高い専門性を持つチームで構成されています。