

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

東京勤務 | CRM戦略×グローバルファッションブランド

東京勤務 | CRM戦略×グローバルファッションブランド

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1562182

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 14 million yen

Refreshed

October 17th, 2025 14:27

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客の生涯価値を高めるCRM・リテンション戦略を構築。

データを活用し、パーソナライズされたロイヤルティ施策を展開。

企業情報

世界的に有名なファッション＆ライフスタイルブランドで、クラフトマンシップと創造性を大切にする企業文化が根付いています。多様性と革新性を重視するグローバルグループの一員として、社員の成長とキャリア開発を積極的に支援しています。

職務内容

- ・ オムニチャネルCRM・リテンション戦略の立案と実行
- ・ 顧客セグメントの定義とKPI設定（再購入率、LTVなど）
- ・ メール、SMS、DM、店舗でのCRM施策の管理
- ・ デジタル・店舗・ブランドチームとの連携による一貫性のある顧客体験の提供
- ・ 顧客行動分析と施策の効果測定

- CRMツールの活用とパフォーマンス分析
- 店舗スタッフへのCRMツール活用トレーニング

条件・待遇

- グローバルブランドのCRM戦略を担うチャンス
- 多様性と創造性を重視する職場環境
- デジタルと店舗を横断する施策に関われる
- キャリア開発と社内異動の機会あり
- 競争力のある給与・福利厚生パッケージ

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Masashi Kuwabara on +81366276089.

Required Skills

- CRM・ロイヤルティ・リテンション施策の経験（業界経験歓迎）
- SalesforceやAdobe CampaignなどのCRMツールに精通
- セグメンテーションやA/Bテスト、分析スキルを有する
- 戦略的思考とプロジェクト管理能力
- 部門横断でのコミュニケーション力
- 顧客志向で、細部にまで配慮できる方
- ビジネスレベルの英語力

Company Description

世界的に有名なファッション＆ライフスタイルブランドで、クラフトマンシップと創造性を大切にする企業文化が根付いています。多様性と革新性を重視するグローバルグループの一員として、社員の成長とキャリア開発を積極的に支援しています。