



## 【ハイブリッド勤務勤務(週4在宅)】 リニューアルセールス | 契約中の企業に導入状況・継続意向の確認/大手ソフトウェア企業

横浜 | 私たちは、世界トップクラスの企業パートナーである世界最大のBPOカンパニー

### Job Information

#### Hiring Company

Japan Concentrix

#### Job ID

1562140

#### Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

#### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

#### Train Description

Minatomirai Line Station

#### Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

#### Work Hours

9 : 00～18 : 00 (休憩60分、8時間勤務)

#### Holidays

完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季休暇、年末年始休暇等

#### Refreshed

January 1st, 2026 02:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

このポジションは、建築家や建設業者、エンジニア、設計者、メーカー、3D アーティスト、プロダクションチームなどに向けたソフトウェアを提供しているグローバルリーダー企業プロジェクトでのリニューアルセールスのお仕事です。

幅広い業界に役立つデザインと創造のテクノロジーを通じて、大小さまざまな課題を解決しているクライアントの製品、サービスの既存顧客や見込み顧客に対して、その価値を伝えながら契約更新や提案営業をメインに行っていただきます。

#### 主な業務内容は以下の通り

- 所属チームでの契約更新やサービス販売を通じた目標達成
- 週次・月次・四半期ごとの正確な売上予測の作成および報告
- 製品知識やサービスに関する技術的理 解および、顧客のニーズに応じた提案の実施
- 顧客の懸念や製品利用の妨げとなる課題に対し、前向きな解決策の提示
- 競合環境の把握および、既存顧客の維持並びに新規顧客の獲得
- 電話・メールを通じた顧客対応（主にアウトバウンド）
- CRM（顧客管理システム）上の関連データの管理
- リードの精査・転換、カスタマーヘルスチェック、契約更新などの対応
- チームとの協働

#### 選考プロセス

書類選考 → 人事面談 → 2次面接 → 3次面接 → 内定

- オンライン面接が基本となります。
- 採用プロセスが一部変更になる可能性があります

---

#### 雇用形態

正社員（3か月の試用期間有）

#### 想定年収

500万～600万円

\*経験考慮の上、当社規定に準ずる

#### 勤務地

横浜市西区みなとみらい3-6-3 MMパークビル11階（横浜オフィス）

最寄駅：みなとみらい線 みなとみらい駅直結

#### 休日休暇

完全週休2日制（土日祝）

- 年次有給休暇
- 日本特別休暇（3日）
- 誕生月休暇、
- 傷病休暇（5日）
- 感染症休暇（10日）
- ボランティア休暇
- その他特別休暇（忌引、結婚、受験、出産等）

#### 福利厚生

- 社会保険完備（関東ITソフトウェア健保加入）
- 団体障害保険、団体生命保険、団体所得保険加入
- 各種研修制
- 永勤続表彰
- 定期健康診断
- EAP（従業員支援プログラム）

---

#### Required Skills

#### 応募必要条件

- 2年以上のカスタマーサービスまたは営業職での実務経験をお持ちの方
- 個人およびチームでの営業目標の達成実績をお持ちの方
- ハイボリュームコールの対応経験をお持ちの方
- 新しいテクノロジーやデータを学ぶ意欲をお持ちの方
- 課題解決力（問題に対して自発的に取り組める方）をお持ちの方
- オフィスソリューション製品の操作スキルをお持ちの方
- Salesforceまたは同等のCRM使用経験をお持ちの方

---

#### Company Description