



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

英語／カスタマーサポート（お客様のブランド体験を向上させる）【化粧品・ホームケア・食品の自社ブランド】

英語圏からのお客様からのお問い合わせに対して、メールや電話でご対応いただきます

Job Information

Recruiter

Global Leaf

Job ID

1562131

Industry

Daily Necessities, Cosmetics

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

4 million yen ~ 10 million yen

Hourly Rate

想定年収：400万円～1,000万円 ※賞与：業績・成果によって変動致します（最大3ヶ月分支給）※残業手当は別途支給となります。

Work Hours

週5日／1日8時間以上（基本土日祝日休み） ■A勤務：7時30分～16時30分 ■B勤務：9時00分～18時00分

Holidays

■週休2日制（土・日・祝日） ■産前産後休業 ■育児休業（取得率100%） ■年次有給休暇 他 ※年間休日：125日

Refreshed

November 13th, 2025 20:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務概要】

当企業のカスタマーサポートでは、一般的な「カスタマーサポート」業務で想像される以上に、多岐にわたる業務に携わることができると思います。一言で表現すると、「お客様に関わる部分すべて」が範囲となります。オンラインストアのご注文に関わる細かな業務から、お客様からいただくお問合せ・ご意見に対し、正確に情報を確認し会社の代表窓口として適した表現で慎重に返信対応する業務まで、対応しています。日々様々なお問合せをいただく為大変な部分もありますが、グループメンバー丸となり、お客様の満足の為に日々改善活動なども行いながら、業務にあたっています。お客様にどうしたらご満足いただけるか、常に最善を考えながら、一緒に切磋琢磨できる方をお待ちしております。

【具体的な業務内容】

■お客様からの問い合わせ対応（メール、電話、オンラインストアチャットなど）

※全体の約8割は、メールでの対応です

■オンラインストアの受注管理、出荷指示などの関連業務

■クレーム対応（オンライン、代表アカウントへのクレーム）

【英語を使用する場面】

英語圏からのお客様からのお問い合わせに対して、メールや電話でご対応いただきます。

【店舗研修について】

ご入社から1か月間は、当企業の店舗業務に従事いただきます。ブランドの価値観やこだわり、お客様の動向をご理解いただく機会として、配属先に関わらず皆様ご参加をいただきます。あらかじめご承知おきください。

Required Skills

【必須スキル/経験】

■カスタマーサポートの実務経験3年程度（もしくは、同等のスキル保有者）

■英語：ビジネスレベル

■日本語：ビジネスレベル

【歓迎スキル/経験】

■中国語：ビジネスレベル

【志向面】

■関係者を巻き込んで、正しい情報を整理できる方

■お客様に向けたのご案内を正しい言葉で表現できる方

■日々更新される最新情報を自身で管理できる方

Company Description