

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【N2レベルも可能】 Delivery Management Specialistの募集

【N2レベルも可能】 Delivery Management Specialist

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1561806

Division

Food Delivery, Distribution, Logistics

Industry

Distribution

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

October 16th, 2025 14:43

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、デリバリーオペレーション部門のシニアマネージャーとして、配達員の確保と育成、配達品質の向上、サービス改善に取り組む役割です。データを活用し、プロセス改善や収益構造の最適化を行います。優れた顧客体験の提供を目的に、迅速かつ安全なフードデリバリーサービスを推進します。

企業情報

革新的なテクノロジーとロジスティクスを強みに、日本でフードデリバリーサービスを展開中です。迅速かつ信頼性の高いサービス提供を通じて、日本の消費者に新たな価値を届けることを目指しています。

職務内容

- フリーランス配達員の採用計画および成長支援施策の立案・実行

- 配達スタッフの確保・維持・エンゲージメントのための戦略立案とデータベース改善
- 配達品質向上のための課題特定およびプロセス改善の実施
- 組織マネジメントおよび目標と成果指標の設計・管理
- 顧客体験の向上を目的とした差別化された配達サービス戦略の開発

条件・待遇

- 年収：経験に応じて決定
- ハイブリッド可能なフレキシブルな働き方
- 多様性と包括性を重視した職場環境
- グローバル企業ならではのキャリア成長機会
- 最先端のテクノロジーを駆使したイノベティブな職場環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kenshin Sekine on +81366276102.

Required Skills

- プロジェクトマネジメントの実務経験
- 配送・物流など関連した業界におけるパートナー会社管理および配達スタッフの採用経験
- 現場理解とアカウントマネジメントスキル
- データを活用した戦略的・分析的思考力
- 顧客志向かつ高い問題解決能力

Company Description

革新的なテクノロジーとロジスティクスを強みに、日本でフードデリバリーサービスを展開中です。迅速かつ信頼性の高いサービス提供を通じて、日本の消費者に新たな価値を届けることを目指しています。