【外資系IT×クラウド】AWSサポートエンジニア / AWSスキルをグローバル環境で磨けるポジションです

Exclusive job

~ 日本顧客対応×英語を活かしたグローバル連携ポジション ~

Job Information

Hiring Company
Nucleus Software

Subsidiary
Nucleus Software KK

Job ID
1561781

Industry
Other (Banking and Financial Services)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Chiyoda Line, Nijubashimae Station

Salary
7 million yen ~ 13 million yen

Refreshed
November 19th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【会社概要｜About Nucleus Software】

Nucleus Softwareは、インドを本社とするグローバルITソリューションプロバイダーです。
創業から36年以上にわたり、世界50ヵ国以上・200を超える金融機関に向けて、
クラウド、AI、データサイエンス、RPAなどの最先端テクノロジーを駆使したITサービスを提供しています。

当社のプラットフォームは、リテールバンキング、法人向けバンキング、キャッシュマネジメント、
インターネット・モバイルバンキング、自動車ローンなど、幅広い金融分野の業務を支えています。

日本法人である Nucleus Software Japan は東京・丸の内を拠点とし、
大手銀行・カード会社・信販会社向けに、クラウド基盤の構築・運用支援を行っています。

「Employee First（従業員第一）」のカルチャーを大切にし、
社員一人ひとりの意見を尊重するフラットで働きやすい環境が整っています。
また、海外拠点との協働も活発で、日本語中心の職場で英語を実務的に活かせるチャンスがあります。

【募集背景】

クラウド化が進む金融業界において、AWS運用・保守体制の強化を図るため、
日本顧客向けサポートを担うエンジニアを新たに募集します。
グローバルチームと連携しながら、日本市場を支える重要なポジションです。

【ポジション概要】

AWSサポートエンジニアとして、クラウドへ移行されたアプリケーションの運用・保守を担当します。
主に日本の金融機関クライアントをサポートしつつ、
必要に応じて海外チームと英語での技術連携も行っていただきます。

【主な業務内容】

- AWSクラウド環境におけるアプリケーション運用・インフラサポート
- 顧客および社内チームとの調整・課題解決（日本語・英語両方）
- ドキュメント・テンプレート作成、パッチ適用、監視・セキュリティ対応
- コスト最適化、脆弱性対策、運用改善提案
- サポートチケットの対応およびクローズ管理
- テスト計画の策定・レビュー・承認・実行
- 技術ナレッジの共有およびチームメンバーの支援
- ステータス・課題・リスク・改善策の定期報告書作成

【勤務地】

東京都千代田区丸の内2丁目（三菱ビル内）
最寄駅：千代田線「二重橋前駅」直結、JR「東京駅」徒歩5分、有楽町駅徒歩圏内

【このポジションの魅力】

- **AWSクラウドの専門スキルを磨ける環境**
  ┗金融領域の安定した基盤システムを支える高難度案件に携われます
- **英語を実務的に活かせるグローバル環境**
  ┗海外エンジニアとの技術連携や英語ドキュメントの参照機会あり
- **日本顧客中心×安定成長中の外資系企業**
  ┗長期的なキャリア形成とワークライフバランスを両立できます
- **裁量と自由のあるエンジニア文化**
  ┗社員の提案や改善意見を尊重する「Employee First」カルチャー

Required Skills

必須条件

- AWSエンジニアとしての実務経験5年以上（運用・サポート・構築など）
- AWSインフラおよびクラウド運用管理の知識
- IT運用プロセスおよびSDLC（システム開発ライフサイクル）への理解
- Microsoft Office（Excel、PowerPoint、Word）の実務使用経験
- スケジュール・品質・コスト管理の経験
- 小規模チームのマネジメント経験
- ビジネスレベルの日本語力
- ビジネスレベルの英語力（海外チームとのコミュニケーションに使用）
- AWS認定資格保持者、または同等の実務スキル

歓迎条件

- 銀行・クレジットカード・消費者金融業界での勤務経験
- クラウド移行プロジェクト経験

- 要件定義書や運用ドキュメントの作成スキル

Company Description