



26年1月入社必須! 日本語・英語 顧客プロダクトのカスタマーサクセス 年収: 324万円  
~408万円

\*\*\*正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由\*\*\*

## Job Information

### Recruiter

[Indigo Japan](#)

### Hiring Company

IT solution company

### Job ID

1561769

### Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

### Salary

3 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

9:00~18:00 ※残業月10~20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。

### Holidays

土日祝含週5日シフト制勤務 (週休2日制) ※土日祝日、年末年始、GW等も含む

### Refreshed

November 27th, 2025 19:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

顧客事業の成長に伴走しながら、長期的に貢献するカスタマーサクセス支援事業を展開しています。カスタマーサクセスは、ユーザーに継続利用や活用促進をしてもらうための能動的な施策です。中でも、カスタマーサポートの充実、SaaSサービスやITプロダクトのカスタマーサクセスの実現に必要不可欠です。

本ポジションは、顧客満足度を最重要指標としながら、課題解決から実行まで行うため、カスタマーサクセスの中心を担っ

ていただきます。

#### ■業務内容

- ・SaaS導入後の法人ユーザーの利用サポート  
(メール&チャット、メール&コールの組み合わせ)
- ・単なるFAQ対応ではなく、課題の本質を見極め最適な提案を実施
- ・課題が完全に解消するまで自身で調べたりしながら、ユーザーとのやり取りを遂行
- ・日本ユーザー対応は全て日本語、社内資料やシステムは英語

#### ●対応するケース

- ・売り上げ管理などが閲覧できる、ダッシュボードの使用方法
- ・10以上のプロダクトを持つサービスが日々アップデートされていくので、それらの開発段階での質問
- ・セキュリティ要件を踏まえた、アカウント情報の取り扱い  
(ユーザーのビジネス情報や登録代表者など)
- ・決済時のエラー時に発生する、状況調査と検証

※変更の範囲：職務内容は将来変更される可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

#### 給与

年収：324万円～408万円

月給：27万円～34万円（固定残業時間月30時間分を含む：月49,300円～62,100円）

※経験・スキルを考慮して決定

勤務地：東京都品川区

※変更の範囲：今後、勤務地が変更となる可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

雇用形態：正社員

試用期間あり（6か月）※条件変更なし

■勤務時間 9：00～18：00 ※残業月10～20時間程度。

シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。

※研修中（3か月程度）は、平日勤務のみ

■勤務日 土日祝含週5日シフト制勤務（週休2日制）

※土日祝日、年末年始、GW等も含む

※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり

---

## Required Skills

### ● 必須スキル

・対応経験1年以上（営業、接客など）※新卒は長期インターン経験可・ITリテラシー（Excel・PPT・Wordの基本操作+自ら調べて使いこなせる力）・TOEIC700点以上・顧客からの問い合わせ対応経験（業界不問）

### ● 歓迎スキル

・データ分析・数値管理の経験・チームマネジメント・トレーナー経験・法人顧客対応経験（ビジネスメール・ビジネスチャット経験は尚歓迎）

---

## Company Description