【Cyst】サービスデリバリーマネージャー/立ち上げメンバー（親会社GSXグループ）

Job Information

Hiring Company
GLOBAL SECURITY EXPERTS Inc.(GSX)

Job ID
1561744

Division
事業推進部

Industry
IT Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Yamanote Line, Hamamatsucho Station

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
9:00-17:30（実働7.5時間 / 休憩1時間）※裁量労働制（専門業務型裁量労働制）のため定時以外での勤務可能

Holidays
年間休日128日 / 完全週休2日制（土日祝）、慶弔休暇、有給休暇、産前・産後休暇など

Refreshed
November 25th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- セキュリティ人材サービスの運営・品質管理・要員計画を統括する業務
- 裁量の大きなポジションでプロジェクト全体を主体的にリードできる
- 立ち上げフェーズに携わり、仕組みづくりから事業成長に貢献できる
- リモート可・副業OK・年間休日128日で柔軟な働き方が可能

【業務内容】
当社のセキュリティ人材サービスにおけるサービスデリバリーマネージャーとして、プロジェクト全体の運営管理・品質向上・要員計画を担っていただきます。裁量を持ちながら、顧客満足度向上と自社の成長を同時に推進できるポジションです。

＜具体的に＞

- プロジェクト管理全般（オペレーションの進捗・運用管理、要員計画立案、課題抽出および解決策検討）
  ー顧客課題に対し、PJメンバーやパートナーと連携しながら解決策を提案
  ー必要に応じてグループ会社の体制を活用したソリューション検討
- 顧客向け報告資料の作成および報告会でのファシリテーション
- 顧客担当者・ビジネスパートナー・人材との商談・打合せ（リモート / 対面）
- 営業活動報告（日次・週次・月次）
- 社内業務改善、業務フロー整備の推進

※小規模 ~ 大規模まで幅広い案件を並行してご担当いただきます。

＜募集背景＞
情報セキュリティに関するニーズがあらゆる業界で高まっており、当社にも多くのお引き合いをいただいております。
一方で、既存体制だけではリソース不足から十分な品質担保が難しい状況もあり、一部、プロジェクト担当の営業が兼務していたりする現状です。サービス品質・運用体制をさらに強化し、拡大する事業基盤を支えるため、新たにサービスデリバリーマネージャーを募集いたします。

＜配属先＞
事業推進部

＜本ポジションの魅力・やりがいなど＞
■裁量の大きいポジション
・営業が担っている領域も含め、サービス品質や運用をリードする役割。自らの意思決定で各プロジェクトを管理、推進できます。

■事業立ち上げに近いミッション
・既存体制の強化だけでなく、新しい仕組みや体制を構築する役割を担うため、事業推進の手応えを強く実感できます。

■幅広いプロジェクト経験
・1人PJから複数名体制のPJまで、規模やフェーズの異なる案件を担当。顧客やパートナーと連携しながら、運営・改善・課題解決スキルを磨けます。

＜入社後のイメージ / キャリアパス＞
将来的には事業推進部・エンジニア部門の責任者や、営業サイドへのキャリア展開も可能です。ご志向性に応じて新しいチャレンジが可能な環境です。

【雇用形態】
正社員
※試用期間は、入社日より3ヶ月間とする。（試用期間中の待遇：変更なし）

【給与】
年収：500万円 ~ 700万円
＜内訳＞
年額：5,000,000円 ~ 7,000,000円
月額：312,500円 ~ 437,500円（16分割）万円（年俸制）
・経験やスキルを考慮して決定します。
・試用期間（6ヶ月）中も、給与や待遇に差異はありません。
※別途交通費、時間外手当支給

【就業時間】
9:00-17:30（実働7.5時間 / 休憩1時間）
※裁量労働制（専門業務型裁量労働制）のため定時以外での勤務可
※時間外労働10~30時間目安

【勤務地】
東京都港区海岸1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー10F
ゆりかもめ「竹芝」駅直結
JR「浜松町」駅 北口より徒歩9分
都営浅草線・大江戸線「大門」駅 A6出口より徒歩10分
■在宅勤務・リモートワーク相談可
■転勤は当面想定していません。

【休日休暇】
年間休日：128日
休日休暇形態：完全週休2日制（土日祝）、慶弔休暇、有給休暇、産前・産後休暇
＜下記いずれも有給の休暇として取得可能＞
■子の看護休暇
■介護休暇
■結婚休暇
■出産休暇
■配偶者出産休暇
■出生時育児休暇
■生理休暇
■リフレッシュ休暇
★長期休暇時は年休と組み合わせて5日以上の連休取得も可能です！

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当：全額実費支給
- 社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- 厚生年金基金：公認会計士年金基金
- 退職金制度：退職金制度（J-ESOP）
- 企業型確定拠出年金制度
- 定年：60歳、再雇用制度あり
- 副業：可
- 社内クラブ活動
- 財形貯蓄制度（三菱東京ＵＦＪ銀行）
- 贈花制度（配偶者誕生日等）
- 持株会制度
- 従業員向け株式給付信託
- ベネフィットステーション
- フリードリンク
- オフィスグリコ設置
- 健康サポート（健康診断・オプション診断補助・産業医による健康相談・ストレスチェック制度）

＜育休取得実績＞
有（育休後復帰率100%）

＜教育制度・資格補助補足＞
・会社指定の公的資格合格時、資格取得補助、資格報奨金制度、研修受講補助。
・セキュリティトレンドの勉強会を実施。
・プレゼンテーションスキルアップ研修

Required Skills

大学・大学院卒

【必須要件】
以下いずれかのご経験・スキル

- IT企業でのセールス、テクニカルサポート、PMO等の経験
- インフラ（サーバー・ネットワーク）もしくはセキュリティ関連サービスに従事した経験
- インフラ（サーバー・ネットワーク）もしくはセキュリティ領域でのエンジニアチームの管理/マネジメント経験

【歓迎要件】

- コンサルファームやSierでのプロジェクト管理経験
- 外資系企業（プロジェクト先含む）での就業経験
- 英語スキル（日常会話 ~ ビジネスレベル）

【求める人物像】

- 経験したことのない分野においても自分で調べて意見を述べることができる。
- 指示待ちやルーティン業務ではなく自ら進んで業務を遂行したい。
- 自分なりの意見やアイデアを発信できる環境で働きたい。

【語学力】

- 英語力があれば尚可

【選考フロー】
書類選考→1次面接（面接方法：web　or　対面）→適性検査→最終面接（面接方法：対面）
1次面接：担当部管理職、人事部 / 最終面接：役員
※採用想定時期：今期中

【募集人数】
2名

Company Description