

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【IT サポート】高待遇のグローバル企業 @東京オフィス

【IT サポート】高待遇のグローバル企業 @東京オフィス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1561732

Industry

Distribution

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

October 15th, 2025 18:04

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ITヘルプデスクとして社内のIT環境に関する第一・第二レベルのサポートを担当します。PCやモバイル端末の設定からトラブル対応まで幅広く携わり、快適な業務環境を支えます。

企業情報

世界中で広く愛されているプレミアムブランド製品を展開するグローバル企業です。長い歴史と高品質な製品で知られ、安定した事業基盤と強いブランド力を持っています。

職務内容

- Microsoft Office 365やTeamsを中心としたデスクトップアプリケーションのサポート
- PCやiPhoneなどモバイルデバイスのキッティングおよび設定、設置作業
- Incident管理システムを使ったトラブルチケットの発行・対応・管理
- ネットワーク関連（DNS/DHCPコマンド処理、WIFI/VPNサポート）の基礎的な対応
- IT機器のセキュリティ要件を考慮した管理および運用業務

条件・待遇

- 給与は経験に応じて柔軟に交渉可能！高待遇が期待できる！
- 柔軟でフレンドリーな社風の中で働ける
- 最新のMicrosoft製品やApple製品を活用しながら実務経験が積める
- IT関連資格やスキルを活かしてキャリアアップが目指せる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

Required Skills

- Microsoft 365やTeamsに関する実務経験がある方
- iPhoneやMDM管理の経験または知識を持つ方
- 基本的なネットワーク知識（DNS、DHCPなど）を理解している方
- 高いコミュニケーション能力と柔軟な対応力を備えた方
- セキュリティ意識が高く、機密情報の取扱いに注意を払える方

Company Description

世界中で広く愛されているプレミアムブランド製品を展開するグローバル企業です。長い歴史と高品質な製品で知られ、安定した事業基盤と強いブランド力を持っています。