



【カスタマーサポート】 未経験OK | アパレル好きな方 | 土日祝休み

A BATHING APE® (ア・ベイシング・エイプ) でおなじみ裏原宿ブランド

Job Information

Hiring Company

NOWHERE Co.,Ltd

Job ID

1561702

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Fukutoshin-Line, Kita-sando Station

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

October 15th, 2025 13:33

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

1993年のスタートより多くのファンに支持されてきたストリート系ブランド「A BATHING APE」です。

=====
カスタマーサポート
=====

カスタマーサポート業務

- ・WEBサイトへの問い合わせ対応 メール・電話（日本語）（英語：ジネスメールを送れるレベル）
- ・注文、出荷状況の確認、返品などの処理（国内・海外）
- ・不良品、修理の管理

CRM業務

- ・会員管理業務（無料会員・有料会員）
- ・年会費徴収業務
- ・メールマガジンの作成・配信
- ・LINEの作成・配信
- ・分析業務（計測サイトでの設定、分析）
- ・月次のレポート作成

<業務内容補足>

- ・問い合わせ件数 ⇒月平均300件ほど
- ・問い合わせ内容 ⇒通信販売の荷物の配送状況、営業メール、不良品の修理が多いです。
- ・クレーム対応 ⇒あります。上長に相談して指示を仰ぎ対応します。
- ・問い合わせ対応人数 ⇒基本はこのポジションの1名です。
- ・配属先 ⇒ IT solutions & CRMチーム。このポジションは1名ですが、同じチームには他に3名おります。

【雇用形態】

正社員

※入社より6ヶ月間は契約社員となります

【勤務場所】

東京都渋谷区千駄ヶ谷4-22-3

東京メトロ北参道駅 徒歩5分

JR山手線代々木駅 徒歩7分

JR総武線千駄ヶ谷駅 徒歩10分

【想定年収】

年俸364万円以上（月26万円×14か月分）

※年棒制14分割

※能力・経験により優遇

※35時間のみなし残業を含みます。超過分は支給します。

【勤務時間】

9:00～18:00

※残業 月20～30時間程度

【休日・休暇】

- 完全週休2日制(土日祝) カレンダーどおり
- 夏期、年末年始、慶弔

【福利厚生】

- 交通費全額支給
- 各種社会保険完備
- 社員割引

Required Skills**【応募に必要な経験/スキル】**

- 英語の読み書きができる方
- 専門学校卒以上
- Excel基本操作

【歓迎する経験/スキル】

- アパレルが好きな方（特に弊社ブランドに興味がある方）
- 業務の幅を限定せず、様々な業務に積極的に取り組める方
- 会社に指示されたことをすぐにできる方
- 責任感のある方
- コミュニケーションスキルの高い方

Company Description