



Technical Consultant (eSIM/SIM)

フレックスタイム制度があり、自律的に業務を進められる風通しの良い少人数のIT企業

Job Information

Hiring Company

IDEMIA Japan K.K.

Subsidiary

IDEMIA

Job ID

1561349

Division

Connectivity Services

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line, Ebisu Station

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Refreshed

May 7th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa StatusPermission to work in Japan required

Job Description

- 顧客と当社間の技術的な主な窓口として対応する
- 顧客の技術的なニーズを理解し、当社の製品ロードマップに基づいて関連する製品を特定する
- 当社製品およびサービスを顧客へ提案・推進する
- 営業チームへの技術的サポートを継続的に提供し、提案書・入札対応・プレゼンテーション作成を支援する
- プロジェクトの導入・実施を担当する
- 顧客と共に、該当製品の機能要件を収集・整理する
- 顧客要件に適した製品選定を管理し、最適な製品を提案する
- プロジェクトの納入および技術的実装に参加する
- 顧客と共に最終検証を調整・実施する
- 顧客の技術担当者と良好な関係を維持する
- 製品仕様の見直しに積極的に関与し、アップセルや次期製品開発へのフィードバックを行う
- 納入製品に関する顧客からの品質苦情に対し、一次トラブルシューティングを実施する
- 品質チームと連携し、問題解決および顧客への報告・連絡を支援する
- 中～大規模顧客向けの標準製品・カスタマイズ製品の提案・導入を推進する
- トラブルシューティングおよび品質関連の課題解決を支援する
- 一般的な監督のもとで自立的に業務を遂行する
- チームメンバーのサポートを行うこともある

Required Skills

- 日本の顧客向け技術コンサルティングまたは技術サポートの経験が5年以上ある方
- コンピュータプログラミングまたはソフトウェア開発（要件定義、設計、開発、テスト、トラブルシューティング）に関する深い知識を有する方
- コンピュータサイエンスまたは通信関連の学士号を有する方
- 以下の知識をお持ちの方を歓迎：
 - ・ JavaCard / 3GPP / ETSI / GSM / TCA / Global Platform / ISO 7816 に関する技術知識
 - ・ 暗号技術（共通鍵/公開鍵暗号、PKI、認証、証明書）に関する知識
 - ・ JavaCardアプレット、ファームウェア、ソフトウェア製品に関する知識

Company Description