



Technical Consultant (eSIM/SIM)

フレックスタイム制度があり、自律的に業務を進められる風通しの良い少人数のIT企業

Job Information

Hiring Company

IDEMIA Japan K.K.

Subsidiary

IDEMIA JAPAN

Job ID

1561349

Division

Connectivity Services

Industry

IT Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line, Ebisu Station

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Refreshed

July 2nd, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

職務概要

ローカルテクニカルコンサルタント（TC）は、SIM、eSIM、eUICC、M2Mなどのスマートカードソリューションについて、お客様の要件を正確に理解し、製品・ソリューションを期待どおりに導入・稼働させ、プロジェクトライフサイクル全体を通じて安定的に運用されるよう支援するポジションです。

通信業界のお客様に対し、製品選定（スコーピング）、技術コンサルティング、および技術サポートを提供します。また、グローバルチーム、リージョナルテクニカルサポートチーム、およびResearch & Development チームと密接に連携し、新製品・新アプリケーションの開発や既存製品の機能改善にも貢献します。

主な業務内容

プリセールス（フィールドアプリケーションエンジニアリング）

- IDEMIAの製品・ソリューションに関する技術窓口としての顧客対応
- 製品ロードマップを理解および技術情報を顧客へ提供
- 顧客の技術要件をヒアリングし、最適な製品・ソリューションの提案およびスコーピングの実施
- 製品・サービスの技術的価値を訴求し、認知向上
- 顧客要望を製品部門へフィードバックし、営業・マーケティング部門と連携して製品ロードマップ策定に貢献
- 営業チームおよび販売チャネルに対し技術支援を行い、提案書、入札資料、プレゼンテーションの作成のサポート
- 顧客要求仕様および製品仕様を評価・分析

プロジェクトマネジメント支援・調整

Research & Developmentチームおよびリージョナルテクニカルサポートチームと連携し、以下の業務を推進。

- 機能要件仕様書の作成・策定支援
- 製品開発活動の支援および調整
- お客様との製品機能検証（Functional Validation）の実施
- 関係者間のコミュニケーションおよび調整

ポストセールス

- 顧客技術担当者との関係構築及び維持
- 製品仕様レビューを通じたアップセル機会の創出および改善提案
- 納入後の品質問題に対する、一次切り分けおよびトラブルシューティング
- 品質保証チームと連携した問題解決支援および顧客対応調整

Required Skills

- 日本国内顧客向けの技術サポート、テクニカルコンサルティング、またはフィールドアプリケーションエンジニアとしての実務経験5年以上
- ソフトウェア開発ライフサイクル（SDLC）および組込みソフトウェアに関する基礎知識
 - 要件整理および仕様書作成
 - アプリケーション設計書やフローチャートの読解
 - ソフトウェアテストおよび検証
 - 技術的課題の分析およびトラブルシューティング
- 工学、通信工学、コンピュータサイエンス、ソフトウェア工学、または関連分野の学士号以上
- Java Card、3GPP、ETSI、GlobalPlatform、ISO 7816規格に関する知識。実務経験不問、学習意欲歓迎。

Company Description