



Morgan
McKinley

【外資系マーケティング会社】シニアITオペレーション担当 | IT&リテールサポート

食品・飲料業界に強い外資系広告・マーケティング会社です。高報酬・在宅勤務可。

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1561325

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

October 10th, 2025 21:14

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

食品・飲料業界に強い外資系広告・マーケティング会社です。高報酬・在宅勤務可。

ストアオペレーションのシニア・スペシャリストとして、ITシステム運用を担当していただきます。昇格の機会やスキルアップのチャンスも豊富なため、ITでステップアップを目指す方に最適な職場です。

主な業務内容

- ・システム運用全般（モニタリング、トラブルシューティング含む）
- ・社内外（社外は主にベンダー・クライアント）からの問い合わせ対応・調査
- ・障害対応・インシデント管理、店舗関連機器の不具合対応
- ・PC・プリンターの在庫・供給管理
- ・業務改善・効率化の推進

Join a **globally established advertising and marketing company** that partners with leading food and beverage brands. As a **Senior Store Operations Specialist**, you will oversee **IT system operations** and provide **technical support for retail store operations**, ensuring smooth and efficient daily processes. This role offers an exciting opportunity to work in a dynamic international environment with excellent career growth prospects.

Key Responsibilities

- Oversee **system operations**, including monitoring and troubleshooting support.
- **Respond to and investigate inquiries** from internal teams and external vendors/clients.
- Handle **fault support and incident response**, including store-related equipment failures.
- Manage **PC and printer inventory**, as well as supply logistics.
- Promote **business process improvement** and operational efficiency across the organisation.

Required Skills

必須条件経験・スキル：

- ITシステム運用経験
- 障害対応・インシデント管理の実務経験
- 問い合わせ対応や調査業務の経験
- Microsoft Office（Excel、PowerPoint、Word）

ソフトスキル：

- チームワークを大切にする方、チームメンバーと協力して仕事を進められる方
- コミュニケーション能力（社内外）

語学力：

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：日常会話レベル

歓迎条件：

- モニタリング・ツールの使用経験があれば尚可
- FMCG（消費財）や小売業界経験

この求人がおすすめの理由

- 業界水準を超える**高報酬**ポジション
- **キャリアアップ**の機会あり
- 在宅勤務可
- カジュアルな服装OK
- FMCG業界の世界的ブランドを支える、やりがいのある仕事です！

Required Skills and Qualifications Experience:

- Proven experience in **IT system operations**, preferably with **monitoring tool usage**.
- Hands-on experience in **fault support and incident management**.
- Strong background in **handling inquiries and conducting investigations**.
- Proficiency with **Office tools** such as Excel, PowerPoint, and Word.

Language Requirements:

- **Japanese:** Fluent (Native level).
- **English:** Conversational to Business level.

Soft Skills:

- Ability to **value teamwork** and work collaboratively.
- Strong **communication skills** for coordinating with internal and external stakeholders.

Preferred Skills & Qualifications

- Additional experience in **IT fault support and incident management**.
- Familiarity with global retail or FMCG environments is a plus.

Why You'll Love Working Here

- **Great career opportunities** with rewarding compensation and growth potential.
- Flexible working environment including **remote work** and **casual dress code**.
- Be part of a **global organisation** serving leading brands in the FMCG industry.

- Chance to work in a **fast-paced and innovative international setting**.
 - Collaborate with diverse teams while enhancing **technical and operational expertise**.
-

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。