

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

ITサービスデスク 【11 / 12 / 外資】

ITサービスデスク 【11 / 12 / 外資】

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1561304

Industry

Retail

Job Type

Temp to Perm

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7.5 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

October 10th, 2025 18:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本社のITサービスデスクとして、社内システムやデバイスの一次・二次サポートを担当します。PCやプリンタ、iPhoneなどのセットアップ・管理を行い、円滑な業務運用を支えます。

企業情報

クライアントは、高品質な消費財で世界的に知られるグローバルFMCG企業です。デジタル化や持続可能性への取り組みを重視し、社員が安心して成長できる環境を提供しています。国際的なチームと協働しながら、安定したキャリアを築けるのも魅力です。

職務内容

- 社内のハードウェア・ソフトウェア・モバイルデバイスに対する1次・2次サポートを提供
- セキュリティ要件を考慮したPC/iPhoneのキッティングおよびプリンター設定
- Microsoft O365/Teams、MDM関連の運用サポート

- インシデントチケットの発行・管理・エスカレーション対応
- WIFI/VPN (Forti VPN、TeamViewerなど) の接続サポート
- システム運用に関する日常的な管理・アドミン業務

条件・待遇

- 世界的企業のプロジェクトに携わり、グローバルな経験を積むことができる
- 海外チームとの連携を通じて、真の国際的な環境で活躍
- キャリア目標の実現を全力でサポートできる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Argia Pradana at +81 3 6832 8642.

Required Skills

- ITサポートまたはヘルプデスクでの実務経験
- Microsoft O365/Teamsの運用経験・深い知識
- iPhoneおよびMDM管理の経験
- 基本的なネットワーク知識 (DNS/DHCP、VPN、WIFIなど)
- Apple製品 (MacBook、iPhone、Apple Watchなど) に興味のある方歓迎

Company Description

クライアントは、高品質な消費財で世界的に知られるグローバルFMCG企業です。デジタル化や持続可能性への取り組みを重視し、社員が安心して成長できる環境を提供しています。国際的なチームと協働しながら、安定したキャリアを築けるのも魅力です。