

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサービス＆輸出入マネージャー

グローバル企業で顧客対応と輸出入業務をリードし、キャリアアップを目指すチャンス

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1561185

Industry

Chemical, Raw Materials

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

October 10th, 2025 09:41

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

このポジションは、カスタマーサービスおよび輸出入業務を統括し、注文処理、納品調整、法規制対応などを幅広く担当します。

グローバルなサプライチェーンや社内外の関係者と連携し、業務の効率化と顧客満足の上昇を図る重要な役割です。

企業情報

グローバルに展開する産業用化学製品メーカーで、特に接着剤やコーティング分野において高い技術力を持っています。

大手外資企業のグループ会社として、品質・効率・顧客満足を重視した製品とサービスを提供しています。

職務内容

- ・ 受注処理、納品調整、顧客対応を含むカスタマーサービス業務の管理
- ・ 輸出入業務の統括および国内外の法規制への対応

- ・ グローバルサプライチェーンチームとの連携による納期管理と在庫精度の確保
- ・ フォワーダーや通関業者など外部物流パートナーとの関係構築
- ・ 監督・コンプライアンス対応のための社内レポートおよび書類作成
- ・ チームメンバーの指導・育成と部門のマネジメント

条件・待遇

- ・ グローバル企業でのキャリア成長の機会
- ・ 競争力のある給与パッケージ（経験に応じて決定）
- ・ 社会保険・退職金制度完備
- ・ 年間休日・有給休暇制度の充実
- ・ フレンドリーで協力的な職場環境
- ・ 外資系ならではのダイナミックな業務と多国籍チームとの協働機会
- ・ リモート面接対応可（柔軟な選考プロセス）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Akemi Numata +81366276117.

Required Skills

- ・ カスタマーサービスおよび物流管理の実務経験
- ・ 輸出入関連の法規制・書類業務に関する知識
- ・ ビジネスレベルの日本語および英語力
- ・ SAPなどのERPシステムの使用経験
- ・ 優れたコミュニケーション能力と問題解決力
- ・ チームマネジメントやメンバー育成の経験

Company Description

グローバルに展開する産業用化学製品メーカーで、特に接着剤やコーティング分野において高い技術力を持っています。

大手外資企業のグループ会社として、品質・効率・顧客満足を重視した製品とサービスを提供しています。