

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

Windows Senior Lead [全国からフルリモート可！]

Windows Senior Lead [全国からフルリモート可！]

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1561180

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

October 10th, 2025 08:49

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

アメリカに本社を構え、グローバルに展開するIT×ビジネスプロセス最適化のリーディングカンパニーでWindows領域特化のテクニカルリードを募集しております。

クライアントの技術サポート・技術コンサルティングを中心に、業務改善と問題解決に貢献していただきます。

企業情報

世界各国の企業を対象に、カスタマーエクスペリエンスの最適化やITサポートの提供を行っている米国本社グローバル企業。

日本でのプレゼンスも大きく、全国に展開しています。

職務内容

業務概要

- ・フロントエンジニアやチームリーダーへの技術支援（調査・相談対応、分析、フィードバック）

- ・チームの技術力や対応品質向上に向けたKPI分析と評価
- ・新人・既存メンバー向けの技術研修の企画・実施
- ・最新技術の情報収集と社内への展開
- ・必要に応じて社内外のミーティングに参加

技術支援内容例：

- ・ Windows ClientおよびServer OSに関する各種問い合わせ
- ・ AD関連/OSアップデート/ライセンス関連
- ・ NW/DNS/ディレクトリ/認証関連
- ・ リモートおよび仮想環境関連（Hyper-V/RDP/AVD等）

条件・待遇

- ・ フルリモート可能
- ・ 完全週休二日制
- ・ 各種休業・休暇
- ・ 各種保険
- ・ 財形貯蓄・退職金
- ・ 福利厚生サービス
- ・ 資格取得支援制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayame Mabuchi at +81 3 6832 8613.

Required Skills

- ・ OS～サーバーの設計・構築、障害対応・原因分析などの実務経験（約5年）
- ・ 事業会社でのITインフラ構築経験
- ・ 社内SE／情報システム部門としての幅広い業務経験
- ・ オンプレミス環境でのサーバーOS設計・構築経験あり
- ・ ネイティブレベルの日本語力

※サーバー保守・運用のみの経験は対象外

Company Description

世界各国の企業を対象に、カスタマーエクスペリエンスの最適化やITサポートの提供を行っている米国本社グローバル企業。
日本でのプレゼンスも大きく、全国に展開しています。