

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週2リモート可】外資系医療機器メーカーのカスタマーサービスエキスパート職

【週2リモート可】外資系医療機器メーカーのカスタマーサービスエキスパート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1561064

Industry

Machinery

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

October 8th, 2025 17:16

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、ユーザーや医療従事者、販売代理店などからの問い合わせ・サービス依頼・クレーム対応を行い、関係部署と連携して適切な解決・対応を行う役割です。マネージャーの補佐を行い、他メンバーのサポートも担当します。顧客対応力を活かして、医療現場を支える社会的意義の高い業務に携わっていただけます。

企業情報

外資系医療機器メーカー。高品質な製品ときめ細やかなサポートを強みに、国内外で高い評価を受けるグローバル企業グループの一員です。患者や医療従事者がより快適に過ごせるよう、製品・サービスの両面からサポートを提供しています。安定した経営基盤のもと、社員一人ひとりが安心してキャリアを築ける環境が整っています。

職務内容

- 顧客（ユーザー、看護師、代理店など）からの電話・メールによる問い合わせ・サービス依頼・クレーム対応
- 関係部署との連携による課題解決および適切な回答の提供
- 自社製品に関する基本的な説明（カタログ・資料に基づく）
- 競合製品に関する基礎知識の把握
- チームメンバーへのメンタリング、業務支援

条件・待遇

【勤務条件】

- ・雇用形態：正社員
- ・勤務地：東京都23区内（週2リモート可）
- ・勤務時間：平日勤務（日勤）
- ・出張：ほとんどなし（10%未満）
- ・休日：完全週休2日制（土日祝）

【福利厚生】

- ・社会保険完備
- ・各種手当
- ・有給休暇・特別休暇
- ・教育・研修制度あり
- ・在宅勤務制度（ポジションに応じて）
- ・安定した企業基盤と長期就業可能な職場環境

【魅力ポイント】

- ・医療分野に貢献できる社会的意義の高い業務
- ・安定した経営基盤・長期的なキャリア形成が可能
- ・穏やかな職場文化と風通しの良いチーム
- ・顧客対応・リーダーシップ経験を活かせるポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

<必須条件>

- ・電話・メールによるカスタマーサポート経験（目安：8年以上）
- ・チームリーダー、もしくはメンターとしての経験
- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：初級～中級レベル（読み書きや簡単な会話ができる方歓迎）

<歓迎条件>

- ・医療業界での勤務経験
- ・大卒以上の学歴
- ・SAP、Salesforce、その他CRMの使用経験

Company Description

外資系医療機器メーカー。高品質な製品ときめ細やかなサポートを強みに、国内外で高い評価を受けるグローバル企業グループの一員です。患者や医療従事者がより快適に過ごせるよう、製品・サービスの両面からサポートを提供しています。安定した経営基盤のもと、社員一人ひとりが安心してキャリアを築ける環境が整っています。