

【外国籍歓迎×ビザサポート】31ヶ国の仲間と働く！ITインフラ・グローバルサポートチームの現場リーダー募集！

ITインフラ×学び×人間関係×公平な評価

Job Information

Hiring Company
ISF NET, Inc.

Job ID
1561032

Industry
System Integration

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4.5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
November 25th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

★★ 日本語がビジネスレベル以上の外国籍エンジニアの方、大歓迎！！！★★
日本でエンジニアとしてキャリアをスタートしませんか？
◆ すべてオンライン対応 — 面接から内定まで、すべてリモートで完結！
◆ ビザ取得サポートあり — ビザ申請・取得をしっかりサポートします。
◆ 渡航費・引越し手当あり — 海外から来日される方には、日本への航空券代（上限あり）+ 引越し支援金10万円を支給！

【応募条件】
・日本語ビジネスレベル以上（N2以上）

・ヘルプデスク、サーバー、ネットワークなど、ITインフラ分野での実務経験を2年以上お持ちの方、または関連資格をお持ちの方
・英語日常会話レベル以上

【選考フロー】
①応募
②カジュアル面談
③書類選考
④1次面接（※場合によっては2次面接あり）
⑤内定
※面談および面接は、すべて日本語でオンラインにて実施します

【職務内容】
①オンサイトサポート案件の管理対応
・労務、品質、課題管理など
・現場での作業、メンバーへのレクチャー
[対応機器]
・クライアントPC、周辺機器
・ネットワーク機器
[案件の具体例]　※英語と日本語が必要
　-某大手金融機関のNW機器に対する現地調査・機器ラックマウント/アンマウント、ケーブリングなど
　-外資系企業の日本支社ユーザーに対するユーザーサポート業務（クライアントPC、周辺機器など）

②常駐型ユーザーサポート案件の管理対応
・労務、品質、課題管理など
[案件の具体例]　※英語と日本語が必要
　-外資系企業日本支社にユーザーサポートチーム（クライアントPC、周辺機器など）として業務委託で常駐している6名の労務管理、品質管理、課題管理

＜業務環境＞
・本社および客先出社
（在宅勤務と出社のハイブリッド勤務になることもあります）
※緊急夜間対応は発生しませんが、夜間帯作業が入る場合もあり

【ISF NETの魅力ポイント】
【POINT①】「人間関係の悩みゼロ」を目指す温かい職場
ISF NETでは「人間性を大切にする」文化が根付いており、上司や同僚の温かなサポートが職場全体に広がっています。例えば、日本語が不慣れな社員に対しても「気にせず自信を持って話してみて」と声をかけ、前向きにサポートする風土があります。子育て中の社員には「家族を大切にしながら働くこと」を尊重し、柔軟な業務調整にも対応。外国籍の社員にとっても、言語の壁を乗り越えられるような支援体制が整っており、多様なバックグラウンドを持つ人が安心して働ける環境が実現しています。

【POINT②】学びと成長を支援し、努力を正当に評価する環境
ISF NETでは、入社後の8日間の導入研修で業務知識や制度についてしっかり学べるほか、キャリアの希望やご経験に応じた案件配属を行っています。配属後も、短期・長期のリスキリング研修や400以上のeラーニングを活用し、自分に合ったペースでスキルアップが可能です。さらに、努力を正当に評価するポイント制度を導入しており、「資格取得」「利益貢献」「社内貢献」などの実績が給与アップに反映される仕組みがあります。各エンジニアの努力が正当に評価されるため、高いモチベーションを保ちながら成長できる環境です。

【POINT③】海外からの応募者・外国籍エンジニアへのサポート体制が充実
ISF NETでは、海外からの応募者や外国籍エンジニアが安心して働き始められるよう、渡航・生活・就労面でのサポート体制を整えています。

＜主なサポート内容＞
・航空券費用の一部補助（上限あり）
・渡航費・引越し支援金の支給
・ビザ取得の申請サポート
・社員寮の提供（本人のみ・月額35,000円）
・ビジネス日本語研修（入社後）

【ISF NETについて】
ISF NET, Inc.は、エンジニアと共に成長し続けるITインフラ企業です。
日本国内18都市に加え、中国・韓国・シンガポールにも拠点を展開し、約2,000名以上のエンジニアが在籍。現在は31カ国・約270名以上の外国籍メンバーも活躍しており、グローバルなチーム環境が魅力です。今後はさらなる海外展開を見据え、日本国内だけでなく、グローバルに活躍できる人材を年間を通じて積極的に募集しています。

■雇用形態
正社員
試用期間：あり 3ヶ月(試用期間中の勤務条件、変更無)

■給与
想定年収：450万～ ＋インセンティブ＋諸手当
※経験・スキルを考慮の上決定
・給与形態：月給制
・昇格あり：年2回
・賞与あり：お客様との契約金額が一定以上の場合、年2回インセンティブ賞与が支給されます。

・昇給あり：年2回

■勤務時間
9:00 ~ 18:00（休憩時間：60分）
※上記は基本的なプロジェクトの場合です。プロジェクトによりシフト制や夜勤がある場合もございます。

■勤務地
首都圏
※勤務地は参加するプロジェクトにより異なります
※勤務地のご希望は考慮いたします
★転勤なし
★U・Iターン歓迎
※当社本社敷地内禁煙（喫煙場所有）

■手当・福利厚生
・社会保険完備(健康保険 / 厚生年金 / 雇用保険 / 労災保険)
・交通費支給(上限：100,000円)
・確定拠出型年金(401K)
・家族手当(対象扶養家族：配偶者1万円、子5,000円、親3,000円 / 入社2年目より適用)
・寮・社宅あり（自己負担3万5,000円 / 月・対象者のみ)
・社割あり、社内販売あり
・育児サポートあり
・資格取得支援あり
・研修あり(マルチクラウド環境を利用したサポート＆トレーニング、動画学習アプリ・e-ラーニング)
・食事補助あり(カフェテリアプラン（提携企業の商品を格安で購入できます)
・社長賞表彰
・すまいる共済会（各種ライフイベントにおける、お祝金などの支給制度）
・CDP制度（社内公募制度）
・iPhone貸与
・関東ITソフトウェア健康保険組合加入
・テレワーク / 時差出勤
・副業OK
・服装　※当社規程による

■休日・休暇
・年間休日数：127日(有休マスト消化含む)
・完全週休二日制(土日祝休)　※プロジェクトによりシフト勤務の場合あり。
・長期休暇あり(年末年始休暇5日)
・有給休暇　★全社平均取得日数：11.25日/年・取得率：86%
・慶弔休暇
・産休・育休取得実績あり　★育児休暇取得率：女性100%、男性91.2%
・セルフケア休暇
・傷病休暇
　└年次有給休暇が全て消化済みの場合のみ1年間に5日間、自身の疾病療養のために有給休暇を取得できます。
・子の看護休暇
・アニバーサリー休暇(年次有給休暇取得奨励)
・リフレッシュ休暇(勤続10年目、同20年目の対象者に、5日 ~ 6日を付与)
・失効有給積立制度

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】
- 運用案件にリーダーとして従事した経験がある。
- 運用フローや作業マニュアルなどの作成経験がある。
- 以下の運用案件の経験のいずれかがある。
 L クライアントデバイスを中心とした機器の運用案件の経験：3年以上
 L ネットワーク機器/Server機器の運用案件の経験：2年以上
 L その他ITインフラに関連した運用案件の経験：2年以上
- 日本語/英語で、読み・書き・話し（TV会議で発言など）ができる。(ビジネスレベル以上）
- 日本語/英語での業務経験がある。

【歓迎する経験・スキル】
・日本語での業務経験がある方（会議での発言、文書の読み書きなど）
・ITインフラに関連する資格をお持ちの方
（例：LPIC、LinuC、CCNA / CCNP、AWS SAA / SAP、CompTIA、AZ-900、基本情報技術者 など）
・リーダーシップやマネジメントのご経験がある方

Company Description