

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

クラウド型計画支援プラットフォーム | シニアカスタマーサクセス募集

クラウド型計画支援プラットフォーム | シニアカスタマーサクセス募集

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1561017

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 19 million yen

Refreshed

October 8th, 2025 08:07

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

クラウド型計画支援プラットフォームの導入後の活用支援を通じて、顧客の業務改善と価値最大化を推進します。プロジェクト管理から技術支援、社内外連携まで幅広く担うポジションです。

企業情報

グローバルに展開する外資系IT企業。革新的なSaaS製品を通じて、意思決定の高度化と業務効率化を支援しています。

職務内容

- 顧客の導入プロジェクトの推進とロードマップ策定
- 社内外のコンサルタントチームのリード
- アジャイル手法によるプロジェクト管理
- 大規模な業務計画ソリューションの設計・支援
- 営業・製品チームとの連携による顧客体験の向上

条件・待遇

- 顧客との長期的な関係構築を通じた成長機会

- 国際的な職場環境で英語力を活かせる業務
- 柔軟な働き方と出張機会（安全な状況下で）
- 多様性を尊重するインクルーシブなカルチャー
- 成果を正當に評価する報酬・キャリア制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact James Moore at +81368328992.

Required Skills

- 多次元システムの導入経験
 - 日本企業向けのコンサルティング経験と高い対人スキル
 - 業務プロセスの理解・最適化経験
 - サプライチェーン・財務・営業いずれかの専門知識
 - データ連携（インバウンド／アウトバウンド）の理解がある方
-

Company Description

グローバルに展開する外資系IT企業。革新的なSaaS製品を通じて、意思決定の高度化と業務効率化を支援しています。