

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

ヘルスケア業界【Helpdesk Manager】ハイブリッド勤務！

ヘルスケア業界【Helpdesk Manager】ハイブリッド勤務！

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1561003

Industry

Healthcare, Nursing

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 13 million yen

Refreshed

October 7th, 2025 16:57

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ヘルスケア業界にてグローバルに活躍する企業にて【Helpdesk Manager】としてのポジションが募集されています！

以下のことが得られます！：

企業情報

当社は、医療・ヘルスケア分野において幅広い製品とサービスを提供しているグローバル企業です。主に医療機器や消耗品、衛生用品などの開発・製造・流通を手がけており、病院や診療所、介護施設など多様な医療機関を顧客としています。

特徴としては、製品ラインナップの豊富さと品質の高さが挙げられ、現場のニーズに即したソリューション提供を強みにしています。また、サプライチェーンの効率化やカスタマーサポート体制にも力を入れており、医療現場の業務改善に寄与しています。

グローバル展開も積極的で、海外の医療市場にも広く進出しているため、国際的な環境での業務経験を積みたい方にも適した企業です。社内の風通しもよく、専門性を活かしながら成長できる環境が整っています。

職務内容

【Helpdesk Manager】として以下のことを担当していただきます！：

- ヘルプデスクチームの管理とパフォーマンス向上
- ユーザーからのIT関連問い合わせへのテクニカルサポート
- システムおよびプロセスの改善提案
- 新しいツールやテクノロジーの導入支援
- トラブルシューティングと問題解決のサポート
- 社内外のステークホルダーとの連携

条件・待遇

- 東京勤務！
- グローバルな勤務環境！
- ハイブリッド勤務！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

Required Skills

スキルと経験

- Helpdesk ManagerまたはTechnical Leadとしての実務経験
- 5年以上のITサポートまたはヘルプデスクの経験
- 社内システムのサポート経験

言語力

- ネイティブレベルの日本語
- ビジネスレベルの英語

Company Description

当社は、医療・ヘルスケア分野において幅広い製品とサービスを提供しているグローバル企業です。主に医療機器や消耗品、衛生用品などの開発・製造・流通を手がけており、病院や診療所、介護施設など多様な医療機関を顧客としています。

特徴としては、製品ラインナップの豊富さと品質の高さが挙げられ、現場のニーズに即したソリューション提供を強みにしています。また、サプライチェーンの効率化やカスタマーサポート体制にも力を入れており、医療現場の業務改善に寄与しています。

グローバル展開も積極的で、海外の医療市場にも広く進出しているため、国際的な環境での業務経験を積みたい方にも適した企業です。社内の風通しもよく、専門性を活かしながら成長できる環境が整っています。