

【東京】カスタマサポートCS業務 SIM·Wi-Fi接続のヘルプデスク 想定月収24万円~28万円!

正社員登用実績あり!大手通信インフラ企業商品の対応!残業少な目!社内設備充実!

Job Information

Recruiter

YAMAGATA Corporation

Job ID

1560997

Industry

Interpretation, Translation

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

1,500円~1,750円 交通費別途支給 月収例: 20日 240,000円~280,000円,

Work Hours

8:30~17:30 (実働8時間、休憩1時間) ※案件により出社時間の変更可能性あり

Holidays

シフトによる週休2日制

Refreshed

November 18th, 2025 01:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■ヘルプデスクオペレーター業務

- ・SIM、Wi-Fi接続などに関するヘルプデスク
- ・企業の大代表電話取次
- ・その他、企業の新規プロジェクト(スマホケース自販機のサポート等)

■補助的業務

- ・CRM、Teams等への入力・チェック作業
- ・整理整頓、朝礼参加等のセンター内ルーティンワーク

≪職場の雰囲気≫

穏やかな雰囲気の職場です。 先輩社員の方々のサポートがしっかりしています! 業務レベルに合わせた案件対応からスタート! 研修がきちんとあります! 長期間働いているスタッフが多い職場です! 社員食堂、カフェが併設 休憩室には無料のコーヒーとお茶完備 レンジや冷蔵庫も利用できます。

Required Skills

- ·基本的なITリテラシー(SIMやWi-Fiの仕組みを理解している方)
- ・中級程度のExcelスキル(基本的な関数、フィルタ、表作成など)
- ・チームでの協調性、コミュニケーション能力
- ・長期安定して勤務できる方

【歓迎】

- ・カスタマーサポート、コールセンターでの業務経験 ・多様な国籍のメンバーと働いた経験
- ・業務改善やドキュメント作成に主体的に関われる方

Company Description