



【東京】カスタマサポートCS業務 SIM・Wi-Fi接続のヘルプデスク 想定月収24万円～28万円！

正社員登用実績あり！大手通信インフラ企業商品の対応！残業少な目！社内設備充実！

## Job Information

### Recruiter

[YAMAGATA Corporation](#)

### Job ID

1560997

### Industry

Interpretation, Translation

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Temporary

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Salary

Based on hourly rate

### Hourly Rate

1,500円～1,750円 交通費別途支給 月収例：20日 240,000円～280,000円,

### Work Hours

8:30～17:30 (実働8時間、休憩1時間) ※案件により出社時間の変更可能性あり

### Holidays

シフトによる週休2日制

### Refreshed

January 13th, 2026 00:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### ■ヘルプデスクオペレーター業務

- ・SIM、Wi-Fi接続などに関するヘルプデスク
- ・企業の大代表電話取次
- ・その他、企業の新規プロジェクト（スマホケース自販機のサポート等）

### ■補助的業務

- ・ CRM、Teams等への入力・チェック作業
- ・ 整理整頓、朝礼参加等のセンター内ルーティンワーク

#### ≪職場の雰囲気≫

穏やかな雰囲気の職場です。

先輩社員の方々のサポートがしっかりしています！

業務レベルに合わせた案件対応からスタート！

研修がきちんとあります！

長期間働いているスタッフが多い職場です！

社員食堂、カフェが併設

休憩室には無料のコーヒーとお茶完備

レンジや冷蔵庫も利用できます。

---

## Required Skills

### 【必須】

- ・ 基本的なITリテラシー（SIMやWi-Fiの仕組みを理解している方）
- ・ 中級程度のExcelスキル（基本的な関数、フィルタ、表作成など）
- ・ チームでの協調性、コミュニケーション能力
- ・ 長期安定して勤務できる方

### 【歓迎】

- ・ カスタマーサポート、コールセンターでの業務経験
- ・ 多様な国籍のメンバーと働いた経験
- ・ 業務改善やドキュメント作成に主体的に関われる方

---

## Company Description