



【東京】カスタマサポートCS業務 SIM・Wi-Fi接続のヘルプデスク 想定月収24万円～28万円！

正社員登用実績あり！大手通信インフラ企業商品の対応！残業少な目！社内設備充実！

Job Information

Recruiter

[YAMAGATA Corporation](#)

Job ID

1560997

Industry

Interpretation, Translation

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

1,500円～1,750円 交通費別途支給 月収例： 20日 240,000円～280,000円,

Work Hours

8:30～17:30 (実働8時間、休憩1時間) ※案件により出社時間の変更可能性あり

Holidays

シフトによる週休2日制

Refreshed

January 13th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■ヘルプデスクオペレーター業務

- ・ SIM、Wi-Fi接続などに関するヘルプデスク
- ・ 企業の大代表電話取次
- ・ その他、企業の新規プロジェクト（スマホケース自販機のサポート等）

■補助的業務

- ・CRM、Teams等への入力・チェック作業
- ・整理整頓、朝礼参加等のセンター内ルーティンワーク

『職場の雰囲気』

穏やかな雰囲気の職場です。
先輩社員の方々のサポートがしっかりしています！
業務レベルに合わせた案件対応からスタート！
研修がきちんとあります！
長期間働いているスタッフが多い職場です！
社員食堂、カフェが併設
休憩室には無料のコーヒーとお茶完備
レンジや冷蔵庫も利用できます。

Required Skills

【必須】

- ・基本的なITリテラシー（SIMやWi-Fiの仕組みを理解している方）
- ・中級程度のExcelスキル（基本的な関数、フィルタ、表作成など）
- ・チームでの協調性、コミュニケーション能力
- ・長期安定して勤務できる方

【歓迎】

- ・カスタマーサポート、コールセンターでの業務経験
 - ・多様な国籍のメンバーと働いた経験
 - ・業務改善やドキュメント作成に主体的に関われる方
-

Company Description