



PR/086961 | Store Manager (Valley Fair / Santa Clara)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1560964

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

January 13th, 2026 02:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

None

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

職務概要

店舗マネージャーは会計・財務、販売活動と目標、従業員の監督、顧客サービス、在庫管理、その他の管理業務を含む店舗運営を監督・調整します。また、地区マネージャーをサポートし、店舗が顧客サービスの卓越性を体现することを保証します。

職務内容

- 店舗運営の管理: 店舗の日常業務全般を管理・監督し、顧客満足とチームのプロフェッショナリズムを確保します。
- 優れた顧客対応の提供: 商品やサービス、販売に関するお客様からの苦情を、誠実かつ迅速・丁寧に対応します。
- 製品の品質と効率の確保: 眼鏡製品の作成・提供において、スピード・正確性・効率性を維持します。
- 前向きな職場環境の醸成: お客様とスタッフの双方にとって、温かく活気のある、歓迎される雰囲気を育みます。
- チームミーティングの主導: 定期的にスタッフとのミーティングを行い、顧客サービスの向上、業務の効率化、売上目標の達成を図ります。

- スタッフの育成と支援: 繼続的なトレーニングとサポートを提供し、強い職業倫理と成長を促します。
- 眼鏡の調整・組み立て: お客様の好みや処方に合わせて、眼鏡の調整・フィッティング・組み立てを行います。
- 模範的な行動によるリーダーシップ: 高いサービス基準とプロ意識を示し、チームの模範となります。
- チームの意識向上: 協力体制を促進し、顧客の期待を超えるサービス提供への意識を高めます。
- サービス品質の維持・向上: リーダーシップとチームの連携を通じて、サービス基準の維持と継続的な改善を図ります。

資格/認定・経験

- 高校卒業または同等の学歴 (G.E.D)
- オプティシャンの準学士号または一部の高等教育が望ましい
- ABO Certificate
- 小売店舗管理の経験1年以上
- 小売店または眼科医のオフィスでのオプティシャンとしての実務経験2年あれば尚可
- 柔軟なスケジュールで勤務可能で、夜間、週末、祝日に勤務できること
- 強いコミュニケーションスキル（口頭および書面）、および強い関係構築スキル
- 迅速な環境で優先順位を調整し、時間を賢く管理する能力
- オプティカル: 1年 (推奨)
- 管理: 1年 (必須)
- ABO Certificate (入社後3ヶ月以内取得必須)

福利厚生

- 健康保険、歯科保険、視力保険
- 有給休暇および病気休暇
- 無料の商品および家族・友人割引
- 毎月のチームアウト
- 通勤手当
- 401(k)

給与 USD70,000-100,000 (ボーナスあり)

勤務時間

日勤

祝日

夜勤

週末

勤務地 カリフォルニア州 サンタ クララ市

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy>
Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use>

Company Description