



PR/118252 | 【Shift work】 ITOC Engineer (NOC / IT Operation Centre)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment UK

Job ID

1560946

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United Kingdom

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

October 21st, 2025 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

None

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

IT オペレーションセンター サポートエンジニア

ビジネス IT
会社所在地 ドックランド
給与: 33,000 GBP/年
オフィス勤務

応募者は英国で就労可能なビザを取得している必要があります。

仕事内容

ITオペレーションセンター(ITOC)の24時間365日シフトエンジニアとして、第1および第2レベルのサポートとして、ネットワーク/モバイルサービス/IoTサービス/顧客サービスの早期復旧に重要な役割を果たす。ネットワーク/モバイルサービス/IoTサービス/顧客サービスの障害やトラブル発生時の早期復旧に重要な役割を果たす。ベンダー、通信事業者、携帯電話会社、サードパーティ、その他関連組織と連携し、顧客の期待に応え、あるいはそれ以上のサービスを提供するための様々な技術的タスクを遂行する。オペレーションの観点から新しいサービスや製品の提供に貢献する。ラインマネージャーから与えられた業務を遂行し、強力なチーム作りに貢献する。顧客満足度を高めるため、全ての業務をプロフェッショナルかつタイムリーに遂行すること。

必要条件

MS Office Excel、Word、PowerPoint、Visioの知識と熟練度。ネットワークインフラ、セキュリティ、サーバーまたは仮想

化のメンテナンスとインストールに関する知識と熟練度。

流暢な英語力（口頭および書面）。様々なサービスポータル、チケット、Eメール、電話での問い合わせに対する回答を調査し、入手する能力。すべての顧客レベルにおいて、実績のあるカスタマーサービスと対面経験があること。柔軟な通常の勤務時間外でも勤務可能な方。強力な時間管理/マルチタスクと組織への理解

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

Company Description