

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資オーディオ機器メーカー】カスタマーサービス×受発注

【外資オーディオ機器メーカー】カスタマーサービス×受発注

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1560775

Industry

Daily Necessities, Cosmetics

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

October 7th, 2025 10:42

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系オーディオ機器メーカーにて、受発注業務を中心にご担当いただくカスタマーサービス職が新たに募集開始となりました。顧客満足度の向上を目指し、社内の各部門と連携しながら円滑な業務運営を支援していただく、非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

アメリカ発の老舗音響機器メーカーで、100年以上の歴史を誇る世界的ブランドです。マイクロホンやワイヤレスシステム、会議用音響機器などの設計・製造を手がけ、音楽、放送、会議、イベントなど幅広い分野で使用されています。

職務内容

- ・ SAPを使用した受注処理、納期管理および製品出荷を、正確かつタイムリーに実行
- ・ 顧客からの問い合わせ対応を含む、営業部門へのカスタマーサービスおよび管理サポート
- ・ 返品・クレーム対応の実施
- ・ 顧客向けビジネスレポートの作成

条件・待遇

- 勤務時間：月一金 9:00-18:00
- 在宅勤務週2回可能
- フレックス制あり
- 世界的に知られるオーディオ機器ブランドでのご就業
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 交通費支給
- 時間外手当
- 社員割引制度
- 退職金制度
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- SAPを使用した受発注業務の経験
- カスタマーサービス業務の経験
- ビジネスレベルの英語力
- 流暢な日本語力
- FMCG業界経験歓迎

Company Description

アメリカ発の老舗音響機器メーカーで、100年以上の歴史を誇る世界的ブランドです。マイクロホンやワイヤレスシステム、会議用音響機器などの設計・製造を手がけ、音楽、放送、会議、イベントなど幅広い分野で使用されています。