



カスタマーアプリケーションエンジニア（一般職）／ Customer Application Engineer

イギリス本社 自動車駆動系部品のグローバルサプライヤー

Job Information

Hiring Company

GKN Driveline Japan Co., Ltd.

Job ID

1560735

Division

グローバルエンジニアリング カスタマーエンジニアリング／Global Engineering - Customer Engineering (Driveline)

Industry

Automobile and Parts

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tochigi Prefecture, Tochigi-shi

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

8:30～17:20（休憩 12:00～12:50）（時間外勤務あり）

Holidays

週休2日制（土日）／平日祝日は出勤／GW・夏季休暇・年末年始休暇9-10日あり

Refreshed

December 31st, 2025 22:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・自動車駆動部品の開発・顧客対応を担当
- ・グローバルチームと連携し、開発初期から量産まで全工程に関われる
- ・海外出張やグローバル案件への関与あり
- ・平均残業10時間未満で働きやすい環境

【業務内容】

GKNドライブラインジャパンは自動車の駆動系部品の開発をおこなっていますが、当ポジションでは、ドライブシャフト及び等速ジョイント(CVJ)の製品設計段階から試作に至るまでの開発プロセスに関する業務を行います。

今回の募集ポジション「アプリケーション エンジニア」は、アプリケーションエンジニアリングマネージャーのサポートと指導の下、割り当てられたプログラムについて顧客に実務レベルのエンジニアリングインターフェイスを提供し、製品ライフサイクル全体を通じて顧客の期待に沿ったプロジェクト実行を確実に行います。

1. 顧客に対する技術面での対応についての統括業務

- 1) 顧客に対して、技術面でのあらゆる活動を統括する。
- 2) アカウントチーム、及び、全社的な製品戦略をチーム内に展開する。
- 3) アカウントチーム内のマーケティング活動を技術面からサポートする。
- 4) 各プロジェクトに必要な開発や技術検討の工数見積もりを行い、サイト毎の予算の立案、執行に協力する。
- 5) 先行開発（Stage A・B）、量産プロジェクトの立ち上げや問題解決（Stage C・D）など、さまざまな開発ステージで、社内スペシャリストからの応援を得られるよう調整する。
- 6) 顧客の先行開発チームと良好で有意義な関係を構築する。

2. 顧客とのアプリケーション・エンジニアリング業務

- 1) 担当車両については、見積もり検討（pre-C0）から量産（Stage D）まで、ブランド名やモデル名に関わらず、一貫した製品のアプリケーション・エンジニアリング業務を遂行する。
- 2) 要求仕様の明確化を執り行う。

3. 顧客への提出に必要な技術資料作成業務

- 1) 機密情報に留意しながら技術情報の蓄積・管理を行う。
- 2) 製品仕様を検討し提案する。また、海外を含む全てのプロジェクトで、顧客からの要求、及び、社内基準に対して、開発の各ステージで実機評価を実施し、結果を承認する。
- 3) 製品の開発計画を立案し、また、開発終了、量産移行を承認する。

4. 海外プロジェクトに関する対顧客の技術面での窓口業務

- 1) 対顧客への技術面でのフロントエンドとして、あらゆる技術的内容について、国内外の開発チームとの仲介を行う。
- 2) 顧客文化を社内でも展開し、浸透を図る。
- 3) 顧客の要望をいち早く察知し、社内展開する。
- 4) 顧客と国内外の開発チームとの間の文書、交信の支援(通訳)を行う。
- 5) 特に重要な問題に関して、開発チームと協力して、アクション、回答の調整を行う。
- 6) 顧客との技術面での議論や対応について、担当者間のレベル合わせを行う。

■配属部署：グローバルエンジニアリング カスタマーエンジニアリング

■入職希望日：2026年1月1日～

■顧客：日本の自動車メーカー、海外の自動車メーカー

■GKNグローバルチームとのコミュニケーション：英国、ドイツ、スペイン、フランス、ハンガリー、米国、メキシコ、インド、タイ、中国、韓国

■チーム構成 5名（本人除く）チーフエンジニア1名、マネージャー2名、課員2名

【募集背景】

退職に伴うチーム員補充

【雇用形態】

正規社員1名

【給与】

基本給：25.0万～35.0万（年収：300万円～420万円）（経験、能力に応じて決定）

賞与：基本給の4.0カ月分／年（2025実績）（支給月 7月・12月）

賞与込み想定年収：400万円～560万円（残業代は除く）

【就業時間】

8:30～17:20（休憩 12:00～12:50）（時間外勤務あり）

■平均残業時間：0～10H

ー海外との会議で、残業がある場合があります。フレックス対応となります。（月内で過不足時間を精算します）

【勤務地】

大光寺事業所

栃木県栃木市大光寺町1150番地 ※基本は出勤

■在宅勤務

開発の都合上、現地現物主義で物を見ながらの会議等が多いため、基本常勤となります。（参考：当社の在宅勤務制度、諸事情で在宅勤務を行う場合は、基本10日/月まで）

■出張

本社栃木工場（社有車利用 頻度高）、自動車メーカー（年数回～月1回）、海外出張（まれにあり、年1回）

【休日休暇】

- ・週休2日制（土日）、平日祝日は出勤
- ・GW
- ・夏季休暇
- ・年末年始休暇9～10日あり

«Job Description & Position Highlights»

- Responsible for developing automotive drive components and customer support
- Collaborate with global teams to participate in all stages from early development to mass production
- Involvement in overseas business trips and global projects
- Average overtime under 10 hours per month for a comfortable work environment

[Job Responsibilities]

GKN Driveline Japan develops automotive powertrain components, and in this position you will be involved in the development process from product design to prototyping for Driveshafts and Constant Velocity Joints(CVJ).

For Application Engineer position, providing the working-level engineering interface to the customer for assigned program(s), and ensuring project execution in alignment with customer expectations throughout the product life cycle, in support and under the guidance of the Application Engineering Manager.

■Key Responsibilities

1. Technical Coordination with Customers

1. Oversee all technical activities related to customer interactions.
2. Communicate account team strategies and company-wide product strategies within the team.
3. Provide technical support for marketing activities within the account team.
4. Estimate the workload for development and technical evaluations required for each project, and assist in planning and executing budgets for each site.
5. Coordinate internal specialists' support across various development stages, such as early development (Stage A & B), mass production launch, and issue resolution (Stage C & D).
6. Build and maintain constructive and meaningful relationships with the customer's advanced development teams.

2. Application Engineering with Customers

1. For assigned vehicles, carry out consistent application engineering tasks from estimation (pre-C0) to mass production (Stage D), regardless of brand or model.
2. Clarify and define customer requirements and specifications.

3. Preparation of Technical Documents for Customer Submission

1. Accumulate and manage technical information with attention to confidentiality.
2. Propose product specifications. Conduct real-vehicle evaluations at each development stage in response to customer requirements and internal standards, including overseas projects, and approve the results.
3. Plan product development schedules and approve the completion of development and transition to mass production.

4. Technical Liaison for Overseas Projects

1. Act as the technical front-end for customers, mediating all technical matters between domestic and international development teams.
2. Promote and embed customer culture within the company.
3. Detect customer's needs early and communicate it internally.
4. Support documentation and communication (including interpretation) between customers and domestic/international development teams.
5. Collaborate with development teams to coordinate actions and responses for critical issues.
6. Align technical discussions and responses with customers across all responsible personnel.

■Function : Global Engineering / Customer Engineering (Driveline)

■Planned hiring date : 1st January 2026

■Customers : Japan and Overseas OEMs.

■Global Communication (GKN Global Team) : Collaboration with teams in the UK, Germany, Spain, France, Hungary, USA, Mexico, India, Thailand, China, and South Korea.

■Team Structure (excluding the candidate) : Chief Engineer, Managers, Two team members

[Reason for Hiring]

Replacement

[Employment Type]

Full-time employee / 1 person

[Salary]

Based Monthly Salary: JPY 250,000 – 350,000

Annual Salary: JPY3.0m~4.2m

Bonus : Based monthly salary x 4.0months(2025 yr actual)

Total Annual Salary including bonus: JPY 4.0m – 5.6m

[Working Hours]

8:30-17:20 (overtime available)

■Average Overtime: 0 – 10 h

Overtime may occur due to tele meetings with overseas. Using flexible working hours are applied.

[Work Location]

Daikoji Office, 1150 Daikoji-machi, Tochigi city, Tochigi, Japan (Requirement working at office)

■Remote Work Policy:

Due to the nature of development work, which often requires on-site discussions and physical inspection of products, the position is primarily office-based.

(Reference: Our remote work policy allows up to 10 days/month for remote work under special circumstances.)

■Business Travel:

Frequent visits to the Tochigi Headquarters Plant (company vehicle provided).

Occasional visits to Japan OEM (several times a year to once a month), Overseas business trips (approximately once a year).

【Holidays & Leave】

Holidays: 5-day work, 2-day off on calendar

2-day off per week (Saturday and Sunday), work on weekdays and holidays, 9-10 days off for Golden Week, Summer holidays, and New Year's holidays

Required Skills

【応募要件】

- 大卒、大学院卒、高専卒で、「機械工学専攻」の方、またそれ相当の方
- 自動車業界での機械系製品の開発業務、3年以上の経験がある方
- ビジネスレベルの日本語（JLPT：N1-N2レベル）と英語のコミュニケーション能力がある、または顧客や海外チームと2言語（日本語・英語）での実務経験がある方（顧客やグローバルチームとの直接のコミュニケーションがあります）
- 自動車部品の製造に興味のある方、またはエンジン部品、トランスミッション部品、駆動系部品設計の経験のある方
- 普通自動車免許（車を運転できる方）
- グローバルで活躍したい、興味がある、チャレンジしたい方

【必須コンピテンシー】

- コミュニケーション(顧客、国内外のチームメンバー)
- 機械工学の知識
- 図面リリース、プロトタイプ注文、検証テスト注文の処理
- プログラムマネジメント
- 問題解決

【当業務で使用する開発設計ツール、ソフトウェア、ハードウェア】

当ポジションに関連する設計(カスタマーエンジニアリング)で使用している計算ツールや管理システムは、GKNグループのオリジナルのため、入社してから覚えていただきます。

当ポジションでは直接の図面作成は行わず、設計CADチームへの依頼になります。

【語学力】

※両言語ともに読み書きができること。スピーキングも今後必要となります。

- 日本語：ビジネスレベル（JLPT：N1-N2レベル）
- 英語：ビジネスレベル（TOEIC500点以上）

【選考面接回数・対応者】

<1次面接> 日本語面接（Teams または対面）

開発採用担当マネージャー（日本人）、人事チーム（日本語）

<最終面接> 日本語

開発部門上位者（日本語）Teams または対面

【キャリア（今後～将来どのようなポジション役職に就けるのか）】

Platform Engineering Managerへの昇進

【Essential Qualifications & Experience】

- Educational Background; Technical college, Engineering Degree, Engineering Master Major; Mechanical
- Over 3 years of experience in mechanical development within the automotive industry's Engineering
- Communication skill of business level in Japanese（JLPT：N1-N2 level） and English (experience with global team and Japan OEMs)
- People who are interested in manufacturing automotive parts or have experience in designing engine parts, transmission parts, or drivetrain parts.
- Japanese driver license
- Person who are motivated to pursue global careers, curious about international work, or willing to challenge themselves in a global environment.

【Essential Competencies】

- Communication
- Mechanical Engineering knowledge
- Handling drawing release, Prototype order, Validation test order
- Program management
- Problem-Solving

【Development and design tools, software and hardware used in this work used in the design (customer engineering) related to this position.】

Calculation tools and management systems are original to the GKN Automotive Group, you will learn them after joining our company.

This position does not involve drawing up drawings, which are requested from the design(CAD) team.

【Languages】

Proficiency in both Japanese and English is required.

Reading and writing skills are essential; speaking ability will also be necessary in the future.

[Interview Process]

- **First Interview:** local side
Interviewers: Hiring Manager, HR Team (Japanese)
- **Final Interview:** local side
Interviewer: Senior Managers in Japan

[Career Path]

Potential promotion to Platform Engineering Manager.

Company Description