



【外資】フルリモート在宅勤務 | Partner Manager (パートナーマネージャー) | 英語必須 | 顧客の管理と信頼構築

Worldwide Logistics Company! 世界的な運送会社

Job Information

Hiring Company

[Flash Global Logistics Inc.](#)

Job ID

1560733

Division

Partner Management

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

11 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

January 12th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【ポジションタイトル】 Partner Manager (パートナーマネージャー)

【部署】 パートナーマネジメント

【直属の上司】 オペレーションディレクター／マネージャー

【勤務地】 リモート勤務

ポジション概要

当社では、日本国内のパートナーネットワークを強化し、APAC（アジア太平洋地域）全体の事業運営を管理するマネージャーを募集しています。

本ポジションでは、顧客との関係維持、パートナーのパフォーマンス管理、サービス品質の維持、コスト管理を担当します。

また、各地域のディレクターやパートナーマネジメントチームと連携し、業務の最適化を推進していただきます。

あなたの経験を活かして、インパクトを生み出しませんか？

今すぐご応募ください！

主な業務内容

- ・日本およびAPAC地域のサプライチェーンネットワークにおける代理店との関係構築・維持
- ・KPIの確認およびパフォーマンス向上の推進、物流とサービス品質の確保
- ・Flashtracユーザーのトレーニングおよびサポート
- ・新規代理店の選定、サービス契約の交渉、オンサイト・バーチャル監査の実施（リージョナル／オペレーションディレクターの監督のもと）
- ・サプライチェーンの効率化およびコンプライアンス向上の機会を特定
- ・カスタマーサービスチームを支援し、レポート作成、SOP（標準作業手順書）の策定、新サービスの導入をサポート
- ・新規顧客の導入支援および新しいビジネスパイプラインの開発
- ・顧客の要件を理解し、サプライチェーン代理店ネットワークにおけるサービスコンプライアンスを維持
- ・貿易管理（IOR/EOR）の高いコンプライアンス基準を維持
- ・事業の収益管理および新規ビジネスの導入監督
- ・社内チームと連携し、スムーズなサプライチェーン運営と顧客満足を実現

本ポジションは、APAC全体における高品質なサプライチェーンおよび物流ネットワークの維持に欠かせない役割です。

Flash Global（フラッシュ・グローバル） は、国際的なサービス・サプライチェーン・ソリューション・プロバイダーです。

同社は、サービス・ロジスティクスおよびグローバル・トレード・マネジメントという中核ソリューションをさらに強化・発展させるために、顧客のサービス・サプライチェーンを最適化・デジタル化する方法に注力しています。

Flashは、最先端のテクノロジーと卓越した専門知識によって支えられた、**サービス・サプライチェーン・ソリューションのリーディングプロバイダー**です。

同社は、ネットワーク機器、ネットワークセキュリティ、データストレージ、小売、通信といったさまざまな分野において、世界的に著名なブランドから信頼を得ており、ミッションクリティカルなサービスニーズに対応しています。

Flashは、サービス・サプライチェーン・ソリューションとテクノロジーを融合させることで、企業が顧客サービス目標を達成するために必要な「一貫性」「予測可能性」「信頼性」を提供しています。

本社は**米国ニュージャージー州**にあり、Flash Globalのソリューションは現地レベルでの実践力によって支えられています。

雇用条件概要

雇用形態：

正社員（日本の関連法令に基づく）

試用期間：

90日間（日本の法令に従う）

賞与：

賞与の支給がある場合は、会社の業績および個人の成果に基づき判断されます。賞与の支給は会社の裁量によるものであり、保証されるものではありません。

交通費：

業務に関連する出張・交通費は、会社の規定に基づき実費を支給します。

勤務時間：

月曜日から金曜日の9:00～18:00（休憩1時間含む）

業務上必要な場合、通常の勤務時間外に緊急対応を求められることがあります。

勤務場所：

自宅勤務（リモートワーク）

休日：

日本の法令で定められた祝日をすべて休日とします。

有給休暇：

年次有給休暇およびその他の法定休暇は、日本の労働法に従い付与されます。

社会保険：
会社は、法令に基づき以下の社会保険料等を負担します。

雇用保険

厚生年金保険

介護保険

健康保険

労災保険

その他、法定の事業主負担分

Required Skills

応募資格

【必須条件】

- ・常にKPIを達成または上回る実績を持つこと
- ・定量的・定性的な両面で、顧客の期待を満たす、または上回る対応ができること
- ・顧客からのリクエストに対して、迅速かつ積極的に対応できること
- ・問題解決能力を明確に示し、チームと連携して適切なタイミングで対応できること
- ・貿易コンプライアンス、高度な技術材料の輸出入業務に関する専門知識を有すること
- ・柔軟な思考を持ち、新しい提案やアイデアを受け入れられること
- ・出張が可能であること

【求める経験・スキル】

- ・職務経験：3年以上
- ・キャリアレベル：中途経験者レベル
- ・語学力：
 - 。英語：ビジネスレベル（使用頻度 約75%）
 - 。日本語：ネイティブレベル
- ・学歴：大学卒（学士号以上）
- ・ビザ要件：日本国内での就労許可が必要

【必要な知識・スキル】

- ・英語での書面および口頭でのコミュニケーションがビジネスレベルでできること
- ・日本語でのコミュニケーションがネイティブレベルであること
- ・Windows製品の操作に精通していること
- ・物流・サプライチェーン業界に関する知識を有すること
- ・アフターセールス保証に関するサプライチェーンの経験があること
- ・輸出入に関する一般的な規制を深く理解していること
- ・倉庫運営および輸送業界に関する高い知識を有すること

雇用主について

FLASH GLOBALは、均等な雇用機会を提供する企業です。

ADA（障害者法）および合理的配慮について

障害をお持ちの応募者は、必要に応じて合理的配慮を求めることができます。
これにより、応募手続きや面接に適切に参加できるようにサポートいたします。
合理的配慮を希望される場合は、書面にてリクエストを提出してください。
なお、当社は合理的配慮のリクエストに対し、医師の診断書を求める権利を有します。

Company Description